



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ ΜΕ ΤΟ FOXI.FOOD

Το Foxi.food δίνει στο εστιατόριό σας δικό του ιστότοπο παραγγελιών, παραγγελίες στο τραπέζι με QR και μια διαχείριση για όλη σας την ομάδα. Ο οδηγός αυτός σας πηγαίνει από τη φόρμα εγγραφής έως την πρώτη σας παραγγελία, με τη σειρά που τα ζητά η διαχείριση.



www.foxifood.com/help/

Ενημερώθηκε: 2026-09-05 · Σεπτέμβριος 2026



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01	Εγγραφή του εστιατορίου σας	2	06	Δημοσίευση και κοινοποίηση της σελίδας παραγγελιών σας	6
02	Επαλήθευση, έγκριση και σύνδεση	3	07	Η ομάδα σας, οι συσκευές σας και η ταμειακή σας μηχανή	7
03	Η λίστα ρύθμισης στην Επισκόπηση	3	08	Η πρώτη σας παραγγελία	7
04	Δημιουργία του μενού σας	4	09	Πού θα βρείτε βοήθεια	8
05	Κανάλια παραγγελιών και πληρωμές	5			

ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ ΣΑΣ

Πώς κάνω εγγραφή?

Η εγγραφή είναι δωρεάν και δεν χρειάζεται κάρτα. Ανοίξτε το <https://www.foxi.food/el/register/restaurant> ή επιλέξτε **Εγγραφή εστιατορίου** στη γενική σελίδα εγγραφής (η **Δημιουργία Foxi ID** αφορά τον λογαριασμό πελάτη).

- Καταχωρίστε το e-mail σας: γίνεται το όνομα σύνδεσής σας και η διεύθυνση για τα μηνύματα του συστήματος.
- Στο βήμα **Ολοκληρώστε την εγγραφή σας** συμπληρώστε την επωνυμία του εστιατορίου, το όνομά σας, τη χώρα, τη διεύθυνση, τον αριθμό μητρώου της επιχείρησης, τον ΑΦΜ ή τον φορολογικό αριθμό και το τηλέφωνο. Ο κωδικός πρόσβασης χρειάζεται τουλάχιστον οκτώ χαρακτήρες.
- Αποδεχτείτε τους όρους, περάστε τον έλεγχο anti-robot και πατήστε **Ολοκλήρωση εγγραφής**.

Η διαδικτυακή σας διεύθυνση προκύπτει από την επωνυμία του εστιατορίου: το «Pizza Luigi» γίνεται pizza-luigi.foxi.food.

Μπορώ να διαχειρίζομαι περισσότερα εστιατόρια από έναν λογαριασμό?

Μία διεύθυνση e-mail είναι το όνομα σύνδεσής σας, και η **Προσθήκη εστιατορίου** στον εναλλάκτη επάνω αριστερά προσθέτει κι άλλα εστιατόρια σε αυτήν. Καθένα είναι ξεχωριστός λογαριασμός με δικό του μενού, δικές του ρυθμίσεις και δικά του στατιστικά, και με μία σύνδεση εναλλάσσετε ανάμεσά τους. Τα στοιχεία της επιχείρησής σας πρέπει να είναι σωστά και επίκαιρα: το Foxi.food απευθύνεται σε επιχειρήσεις, όχι σε ιδιώτες.

Τι καθορίζει το πεδίο της χώρας?

Η χώρα σας ορίζει το νόμισμα, τη ζώνη ώρας και τους συντελεστές ΦΠΑ που προσφέρει ο επεξεργαστής μενού. Καθορίζει επίσης ποιοι Όροι ανά Χώρα ισχύουν (/legal/country-terms/). Σε αυτή τη χώρα ανοίγει και ο λογαριασμός σας Stripe, και αυτό δεν αλλάζει αργότερα — επιλέξτε τη χώρα στην οποία είναι καταχωρισμένη η επιχείρησή σας. Το νόμισμα μπορεί ακόμη να αλλάξει στη διαδρομή **Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις** όσο κάνετε τη ρύθμιση· κλειδώνει μόλις συνδέσετε τις εκταμιεύσεις Stripe και έπειτα μόνο η υποστήριξη μπορεί να το αλλάξει.

Υπάρχει ήδη δημόσιο προφίλ για το εστιατόριό μου — μπορώ να το αναλάβω?

Ναι. Ορισμένα δημόσια προφίλ είναι σελίδες-κράτησης θέσης φτιαγμένες από ανοιχτά δεδομένα χαρτών, χωρίς ιδιοκτήτη. Ανοίξτε το προφίλ και πατήστε **Αναλάβετε αυτό το προφίλ δωρεάν**: η φόρμα προσυμπληρώνεται από αυτό, δεν δημιουργείται διπλή καταχώριση, και η διεύθυνση, το ιστορικό και οι βαθμολογίες παραμένουν. Ολοκληρώστε την ανάληψη μέσα σε 24 ώρες από την εγγραφή· αργότερα, γράψτε στο support@foxi.food για να συνδεθούν τα δύο προφίλ.



ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ, ΕΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ

Πώς επαληθεύω το e-mail μου και γιατί έχει σημασία?

Η επαλήθευση του e-mail σας είναι αυτό που βγάζει το εστιατόριό σας online — μέχρι να γίνει, οι πελάτες δεν μπορούν να το δουν. Η διαχείριση εμφανίζει **Επαληθεύστε τη διεύθυνση email σας** με ένα κουμπί **Επαναποστολή email επαλήθευσης** ο σύνδεσμος ισχύει για 24 ώρες και ενεργοποιεί το εστιατόριο. Δεν ήρθε e-mail; Ελέγξτε τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας και στείλτε το ξανά ο σύνδεσμος λειτουργεί ακόμη κι αν τον ανοίξετε δύο φορές.

Πρέπει κάποιος να εγκρίνει το εστιατόριό μου?

Συνήθως όχι: μόλις επαληθευτεί το e-mail σας, το εστιατόριό σας είναι δημόσιο. Οι εγγραφές από χώρες στις οποίες η πλατφόρμα δεν έχει ξεκινήσει εξετάζονται πρώτα — τότε βλέπετε **Η εγγραφή υπό εξέταση** και μια σημείωση ότι η έγκριση χρειάζεται συνήθως 24–48 ώρες. Η διαχείριση ξεκλειδώνει με την επόμενη σύνδεσή σας.

Πώς συνδέομαι από εδώ και πέρα?

Συνδεθείτε στο <https://www.foxi.food/el/login/restaurant> με το e-mail και τον κωδικό πρόσβασής σας ή με **Συνέχεια με Google**. Μια συνεδρία διαρκεί επτά ημέρες η **Αποσύνδεση** βρίσκεται στο κάτω μέρος του αριστερού μενού. Ξεχάσατε τον κωδικό; Το **Ξεχάσατε τον κωδικό σας** στέλνει σύνδεσμο επαναφοράς που ισχύει για μία ώρα ο νέος κωδικός χρειάζεται τουλάχιστον οκτώ χαρακτήρες.

Η ΛΙΣΤΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

Από πού ξεκινώ και ποια είναι τα δέκα βήματα?

Στην **Επισκόπηση**, η κάρτα **Ρυθμίστε το εστιατόριό σας** απαριθμεί δέκα βήματα, με το πρώτο ημιτελές σημειωμένο ως **Ξεκινήστε εδώ** →. Δουλέψτε τα με όποια σειρά θέλετε — η κάρτα είναι απλώς ένας μετρητής προόδου και τίποτε δεν μπλοκάρεται μέχρι να τα ολοκληρώσετε. Τα βήματα τσεκάρονται από τα δικά σας δεδομένα η **Απόκρυψη** κρύβει την κάρτα όταν τελειώσετε.

Βήμα	Πού το κάνετε
Επιβεβαιώστε το email σας	στα εισερχόμενά σας
Συνδέστε πληρωμές (Stripe)	Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις , καρτέλα Πληρωμές
Προσθέστε διεύθυνση και πόλη, ορίστε ώρες λειτουργίας, επιλέξτε κατηγορίες κουζίνας, προσθέστε περιγραφή εστιατορίου	Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις , καρτέλα Προφίλ εστιατορίου
Προσθέστε το πρώτο σας είδος μενού, ορίστε τιμές σε όλα τα είδη	Επιχείρηση → Μενού → Προϊόντα μενού
Ρυθμίστε την παράδοση	Λειτουργίες → Παράδοση → Τιμές & κανόνες
Ανεβάστε λογότυπο	Επιχείρηση → Ιστοσελίδα → Εμφάνιση



Γιατί δεν τσεκάρεται η διεύθυνσή μου?

Το βήμα χρειάζεται διεύθυνση που να μπορεί να εντοπίσει ο χάρτης: οδό και αριθμό όπως τα γνωρίζει ο χάρτης, χωρίς συντομογραφίες ή προσθήκες, και τη σωστή πόλη. Χωρίς συντεταγμένες, το σύστημα σήμερα καταφεύγει στο σταθερό σας κόστος παράδοσης σε ζώνες που βασίζονται στην απόσταση, και η αποστολή διανομέα δεν μπορεί να λειτουργήσει.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΜΕΝΟΥ ΣΑΣ

Πώς φτιάχνω το μενού?

Ένα μενού έχει τρία μέρη: κατηγορίες, είδη και ομάδες επιλογών.

1. Δημιουργήστε κατηγορίες στη διαδρομή **Επιχείρηση → Μενού → Κατηγορίες** ο αριθμός θέσης ορίζει τη σειρά τους.
2. Προσθέστε πιάτα στη διαδρομή **Επιχείρηση → Μενού → Προϊόντα μενού** με την **Προσθήκη είδους: Όνομα προϊόντος**, περιγραφή, **Κατηγορία**, **Τιμή (με φόρο)**, **Φόρος (%)**, τα 14 **Αλλεργιογόνα** της ΕΕ και **Διατροφικές ετικέτες**.
3. Φτιάξτε κοινές επιλογές στη διαδρομή **Επιχείρηση → Μενού → Ομάδες επιλογών** και συνδέστε τις με τα είδη.

Ένα νέο είδος παραμένει κρυφό μέχρι να τσεκάρετε το **Ενεργό** — ο ίδιος διακόπτης βρίσκεται και στη γραμμή του είδους, οπότε οι πελάτες δεν βλέπουν τίποτα μέχρι να ενεργοποιηθεί. Η **Διαθεσιμότητα** ορίζει αν πωλείται σε όλα τα κανάλια, μόνο online ή μόνο στο κατάστημα. Η διαγραφή είναι οριστική — αντ' αυτού αποσύρετε το είδος από το μενού.

Μπορώ να εισαγάγω ένα μενού που έχω ήδη?

Η διαδρομή **Επιχείρηση → Μενού → Εισαγωγή μενού** προσφέρει τρεις τρόπους κάθε εισαγωγή δημιουργεί νέα είδη, οπότε δύο εισαγωγές αφήνουν διπλότυπα.

- **Εισαγωγή CSV** — **Λήψη προτύπου**, συμπληρώστε τις στήλες του, έως 500 γραμμές.
- **Εισαγωγή με AI** — από φωτογραφία μενού, διεύθυνση ιστοσελίδας ή επικολλημένο κείμενο μενού.
- **Wolf / Bistro.sk** — επικολλήστε τη δική σας δημόσια σελίδα· οι φωτογραφίες και οι ομάδες επιλογών δεν εισάγονται.

Ελέγξτε την προεπισκόπηση και έπειτα ορίστε τιμές και φόρο.

Πώς προσθέτω φωτογραφίες και άλλες γλώσσες?

Δύο εργαλεία AI δουλεύουν πάνω σε ολοκληρωμένα είδη και αντλούν και τα δύο από έναν μηνιαίο προϋπολογισμό AI.

- Το **AI & Αυτοματισμός → Πίνακας AI → Στούντιο εικόνων AI** δημιουργεί φωτογραφίες φαγητού για είδη χωρίς εικόνα. Επιλέξτε **Στυλ φωτογραφίας**, τσεκάρετε **Επιλογή όλων που λείπουν** και πατήστε **Δημιουργία ... εικόνων**.
- Οι **AI & Αυτοματισμός → Πίνακας AI → Μεταφράσεις μενού** μεταφράζουν το μενού σας σε 24 γλώσσες· οι γραμμές που διορθώνετε με το χέρι σημειώνονται ως **Επεξεργασμένο χειροκίνητα** και δεν αντικαθίστανται ποτέ.



Καλό είναι να ξέρετε: οι εικόνες και οι μεταφράσεις AI είναι προσχέδια. Παραμένετε υπεύθυνοι για κάθε είδος: η φωτογραφία πρέπει να αντιστοιχεί σε αυτό που σερβίρετε, και τα αλλεργιογόνα και οι τιμές πρέπει να ελέγχονται σε κάθε γλώσσα. Το Foxi.food δεν ελέγχει το περιεχόμενο του μενού.

ΚΑΝΑΛΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Ποια κανάλια μπορώ να ενεργοποιήσω?

Η διαδρομή **Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις** περιλαμβάνει τα **Κανάλια παραγγελιών** ένα κανάλι που απενεργοποιείται εξαφανίζεται αμέσως από το ταμείο.

- **Παράδοση με διανομέα** — δικοί σας διανομείς ή εξωτερικός πάροχος με τον οποίο συμβάλλετε εσείς (Wolt Drive, Uber Direct), τον οποίο επιλέγετε στη διαδρομή **Λειτουργίες → Παράδοση**. Οι τιμές και οι ζώνες βρίσκονται στις **Τιμές & κανόνες**.
- **Παραλαβή** — οι πελάτες παραγγέλνουν εκ των προτέρων και παραλαμβάνουν.
- **Παραγγελίες στο τραπέζι (QR)** — οι επισκέπτες σαρώνουν τον κωδικό στο τραπέζι.

Οι προγραμματισμένες παραγγελίες δεν επιβεβαιώνονται ποτέ αυτόματα — επιβεβαιώστε τις στη διαδρομή **Λειτουργίες → Παραγγελίες → Προγραμματισμένες παραγγελίες**. Στην επάνω μπάρα, η **Αποδοχή παραγγελιών** παύει όλα τα κανάλια και η **Ώρα αιχμής** προσθέτει 15 λεπτά στις εκτιμήσεις.

Τι πληρώνω εγώ και τι πληρώνει ο πελάτης μου?

Οι παραγγελίες από τον ιστότοπο και την εφαρμογή φέρουν τη χρέωση επεξεργασίας 0,45 € του Foxi.food, την οποία πληρώνει ο πελάτης σας ως ξεχωριστή γραμμή στο ταμείο — σε παράδοση και σε παραλαβή, με κάρτα και με μετρητά. Σήμερα οι παραγγελίες τραπεζιού με QR και οι τηλεφωνικές παραγγελίες που καταχωρίζει το προσωπικό δεν έχουν χρέωση επεξεργασίας, και δεν υπάρχει μηνιαία χρέωση ούτε χρέωση εγκατάστασης. Τρεις γραμμές μπορεί να βαρύνουν εσάς. Οι παραγγελίες με διανομέα προσθέτουν τη χρέωση διανομής της πλατφόρμας του Foxi.food, σήμερα 10 % επί των ειδών συν φιλοδώρημα μείον εκπτώσεις, με κάρτα και με μετρητά. Σε παραγγελία με κάρτα, η προμήθεια καρτών του Stripe βαρύνει εσάς και τη χρεώνει το Stripe στον δικό σας λογαριασμό Stripe, όχι το Foxi.food. Είναι συνήθως 1,5 % έως 2 % πλέον 0,25 € ανά συναλλαγή. Χρηματοδοτείτε επίσης την αυτόματη έκπτωση για πληρωμή με κάρτα, με προεπιλογή 5 %· το ποσοστό το ορίζει η πλατφόρμα, οπότε ζητήστε διαφορετικό ποσοστό στο support@foxi.food. Κάθε γραμμή χρημάτων σε κάθε είδος παραγγελίας: </el/help/payments-and-fees/>.

Πώς αρχίζω να δέχομαι πληρωμές με κάρτα?

Οι παραγγελίες με μετρητά λειτουργούν από την πρώτη μέρα. Οι πληρωμές με κάρτα χρειάζονται ενεργό λογαριασμό Stripe, και αυτός ανήκει στο εστιατόριό σας. Εκεί χρεώνονται τα χρήματα και από εκεί το Stripe τα καταβάλλει στην τράπεζά σας, οπότε το Foxi.food δεν κρατά ποτέ τα έσοδά σας. Ανοίξτε **Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις**, καρτέλα **Πληρωμές**, υποκαρτέλα **Online πληρωμές → Έναρξη ενεργοποίησης**. Μόλις ενεργοποιηθεί, τσεκάρτε την **Online πληρωμή κάρτας** για τα κανάλια που θέλετε. Στον λογαριασμό φτάνετε από την ίδια καρτέλα **Πληρωμές (Άνοιγμα πίνακα ελέγχου Stripe)**, όπου διαχειρίζεστε τις επιστροφές χρημάτων και τις αμφισβητήσεις συναλλαγών. Αναλυτικός οδηγός: </el/help/payments/stripe/>.



Πού βρίσκεται η σελίδα παραγγελιών μου?

Στον δωρεάν υποτομέα σας foxi.food η **Προβολή ιστοσελίδας** στην επάνω μπάρα την ανοίγει. Η εμφάνισή της — λογότυπο, εικόνες, χρώματα, σειρά ενοτήτων — προέρχεται από τη διαδρομή **Επιχείρηση → Ιστοσελίδα → Εμφάνιση**, με **Προεπισκόπηση** πριν αποθηκεύσετε. Πριν μοιραστείτε τον σύνδεσμο, ελέγξτε ότι η **Αποδοχή παραγγελιών** είναι ενεργή και ότι τα κανάλια που θέλετε είναι ενεργοποιημένα.

Τι πρέπει να υπάρχει στη σελίδα πριν την κοινοποιήσω?

Η σελίδα φέρει τους δικούς σας όρους απέναντι στους πελάτες σας· ένα προεπιλεγμένο σύνολο δημιουργήθηκε κατά την εγγραφή και το επεξεργάζεστε στη διαδρομή **Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις**, καρτέλα **Όροι & Πολιτικές**. Αντιμετωπίστε το ως προσχέδιο: είναι δικό σας έγγραφο και το Foxi.food δεν το ελέγχει ως προς τη νομική συμμόρφωση, οπότε φροντίστε να ελεγχθεί για τη χώρα σας. Είστε επίσης ο υπεύθυνος επεξεργασίας για τα δεδομένα παραγγελιών των πελατών σας, οπότε η σελίδα χρειάζεται τη δική σας ενημέρωση περί απορρήτου και μηχανισμό συγκατάθεσης για cookies (/legal/privacy-policy/, /legal/data-processing-agreement/). Οι Όροι Χρήσης (/legal/terms-of-service/) σας ζητούν να ενημερώνετε τους πελάτες ότι το σύστημα παραγγελιών λειτουργεί με τεχνολογία FoxiFood.

Καλό είναι να ξέρετε: οι Όροι Χρήσης και η Δήλωση Απορρήτου του FOXI ID, τα οποία παρέχει το Foxi.food, πρέπει να παραμένουν προσβάσιμα στην αρχική τους διατύπωση. Καλύπτουν μόνο τα δεδομένα σύνδεσης FOXI ID, όχι τα δεδομένα παραγγελιών που επεξεργάζεστε εσείς.

Μπορώ να χρησιμοποιήσω δικό μου domain?

Ναι, στη διαδρομή **Επιχείρηση → Ιστοσελίδα → Domain**. Η **Εγγραφή νέου τομέα** — αναζήτηση και αγορά με κάρτα — η αγορά αυτή είναι ξεχωριστή από τις χρεώσεις της πλατφόρμας, η **Αυτόματη ανανέωση** χρεώνει ετησίως, και το DNS και το SSL ρυθμίζονται αυτόματα. Ή η **Σύνδεση δικού σας τομέα: Nameservers (συνιστάται)**, όπου οι εγγραφές, το SSL και η έκδοση χωρίς www είναι αυτόματα, ή μια **Εγγραφή CNAME** μόνο για το www. Το Foxi.food σας δείχνει τους δύο nameservers ή τη μία εγγραφή CNAME. Τα ορίζετε στον καταχωρητή του τομέα σας — εκεί όπου τον αγοράσατε — και έπειτα πατάτε **Επαλήθευση DNS**. Η διάδοση συνήθως διαρκεί λιγότερο από 15 λεπτά, αλλά μπορεί να φτάσει τις 48 ώρες· ο υποτομέας σας foxi.food λειτουργεί στο μεταξύ. Η **Αφαίρεση τομέα** αποσυνδέει τη διεύθυνση αμέσως, οπότε τυπώστε ξανά τους κωδικούς QR και ενημερώστε τους συνδέσμους.

Πώς βρίσκουν οι πελάτες τη σελίδα?

- **Κωδικοί QR** — η διαδρομή **Λειτουργίες → Τραπεζία → Κωδικοί QR** τυπώνει έναν κωδικό για κάθε τραπέζι, με την ένδειξη «Σάρωση για παραγγελία». Δημιουργήστε πρώτα τα τραπέζια στη διαδρομή **Λειτουργίες → Τραπεζία → Επισκόπηση τραπεζιών** οι παραγγελίες αντιστοιχίζονται από τον αριθμό του κωδικού.
- **Google** — η διαδρομή **Επιχείρηση → Μάρκετινγκ → Προφίλ Google** σας δίνει τον σύνδεσμο παραγγελιών σας και τέσσερα βήματα για να τον προσθέσετε στο Προφίλ Επιχείρησης Google. Το κουμπί «Παραγγελία online» οδηγεί στη σελίδα σας.



Η ΟΜΑΔΑ ΣΑΣ, ΟΙ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΣΑΣ ΚΑΙ Η ΤΑΜΕΙΑΚΗ ΣΑΣ ΜΗΧΑΝΗ

Πώς προσθέτω το προσωπικό μου?

Ρυθμίσεις → Εργαζόμενοι & ρόλοι → Εργαζόμενοι → Προσθήκη υπαλλήλου: όνομα, e-mail, τηλέφωνο και **Ρόλος**.

Μια νέα διεύθυνση e-mail δημιουργεί λογαριασμό — ορίζετε επίσης **Κωδικό πρόσβασης** τουλάχιστον οκτώ χαρακτήρων και τον δίνετε στον εργαζόμενο· ένας λογαριασμός που υπάρχει ήδη απλώς συνδέεται. Όλοι συνδέονται στην πύλη του εστιατορίου, οπότε δώστε σε κάθε tablet δικό του λογαριασμό. Η **Κατάσταση → Ανενεργό** αφαιρεί την πρόσβαση αλλά διατηρεί το ιστορικό.

Ποιος ρόλος δίνει ποια δικαιώματα?

Τα δικαιώματα προκύπτουν από τον **Ρόλο**, όχι από την ελεύθερη **Θέση**. Ο **Διευθυντής λειτουργιών** και ο **Αρχηγός βάρδιας** βλέπουν όλη τη διαχείριση εκτός από τις ενότητες που αφορούν μόνο τους ιδιοκτήτες. Ο **Αρχιμάγειρος**, ο **Μάγειρας**, ο **Σερβιτόρος**, ο **Ταμίας** και οι υπόλοιποι ρόλοι κουζίνας και αίθουσας βλέπουν παραγγελίες, kiosk, κουζίνα, σερβίρισμα, μενού, τραπέζια και απόθεμα — όχι οικονομικά, ρυθμίσεις ή στατιστικά. Ο **Οδηγός διανομής** παίρνει μόνο την εφαρμογή διανομέα. Μόνο για ιδιοκτήτες: οικονομικά, λογιστική, ρυθμίσεις, εργαζόμενοι, εμφάνιση, τομέας και τιμές παράδοσης. Για πλήρη πρόσβαση, κάντε το άτομο ιδιοκτήτη στην καρτέλα **Ιδιοκτησία**: οι ιδιοκτήτες βλέπουν τα πάντα, μαζί με το **Stripe** και τα τραπεζικά στοιχεία, και μπορούν να προσθέτουν ή να αφαιρούν ιδιοκτήτες. Προσθέστε μόνο άτομα στα οποία θα εμπιστευόσασταν τον τραπεζικό σας λογαριασμό.

Ποιες εφαρμογές χρησιμοποιούμε?

Δεν υπάρχει ξεχωριστή εφαρμογή για το εστιατόριό σας, αν και οι πελάτες μπορούν να προσθέσουν τη σελίδα παραγγελιών σας στην αρχική τους οθόνη. Αυτά χρησιμοποιείτε:

- **Foxi for Restaurants** (Google Play, App Store) — η ίδια διαχείριση στο κινητό σας, με ειδοποίηση πλήρους οθόνης για νέες παραγγελίες και εκτύπωση μέσω Bluetooth. Συνδέστε τον εκτυπωτή στη διαδρομή **Ρυθμίσεις → Συσκευές & εκτύπωση**.
- Η **Οθόνη Κουζίνας** και η **Λειτουργία Εξυπηρέτησης**, που ανοίγουν από τα κουμπιά γρήγορης εκκίνησης στην **Επισκόπηση**, τρέχουν τις οθόνες κουζίνας και αίθουσας σε tablet· οι διανομείς χρησιμοποιούν το courier.foxi.food.

Συνδέεται το Foxi.food με την ταμειακή μου μηχανή?

Όχι σήμερα: στη διαδρομή **Ρυθμίσεις → Ενσωματώσεις** τα στοιχεία για POS και φορολογική ταμειακή μηχανή φέρουν την ένδειξη **Σύντομα**. Αντ' αυτού υπάρχει το **Foxi API & Webhooks** — κλειδιά πρόσβασης για ανάγνωση, μαζί με webhooks για νέες παραγγελίες και αλλαγές κατάστασης. Οι εξαγωγές σε CSV και JSON βρίσκονται στη διαδρομή **Οικονομικά → Λογιστική → Εξαγωγή δεδομένων**. Προς το παρόν, οι παραγγελίες καταχωρίζονται ξανά με το χέρι. Παραμένετε υπεύθυνοι για τη φορολογική καταγραφή στη χώρα σας για το πώς καταχωρίζονται οι online παραγγελίες, ρωτήστε τον λογιστή σας.

Η ΠΡΩΤΗ ΣΑΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

Πώς δοκιμάζω τα πάντα πριν ενημερώσω τους πελάτες?

Κάντε μόνοι σας μία πραγματική, φθηνή παραγγελία — δοκιμάζει ολόκληρη την αλυσίδα.

1. Ανοίξτε τη σελίδα σας με την **Προβολή ιστοσελίδας** και παραγγείτε ως πελάτης.
2. Παρακολουθήστε την άφιξη της: η ειδοποίηση ηχεί και η παραγγελία εμφανίζεται στη διαδρομή **Λειτουργίες → Παραγγελίες → Όλες οι παραγγελίες** και στο **Kiosk παραγγελιών**.



3. Αποδεχτείτε την, ορίστε χρόνο προετοιμασίας και ελέγξτε ότι φτάνουν τα e-mail στον πελάτη· ένας συνδεδεμένος εκτυπωτής τυπώνει αμέσως το δελτίο.
4. Ολοκληρώστε με **Ακύρωση παραγγελίας** πριν τη σημειώσετε ως παραδοθείσα: σήμερα το σύστημα επιστρέφει πλήρως μια πληρωμένη παραγγελία με κάρτα και δεν καταχωρίζει χρέωση πλατφόρμας. Μια παραγγελία που έχει παραδοθεί δεν μπορεί να ακυρωθεί — επιστρέψτε τα χρήματα αργότερα από τον πίνακα ελέγχου του Stripe, σύμφωνα με τους όρους του Stripe.

Καλό είναι να ξέρετε: το e-mail του πελάτη είναι αποδεικτικό πληρωμής, όχι φορολογικό παραστατικό ούτε απόδειξη ταμειακής μηχανής. Η φορολογική απόδειξη παραμένει δική σας ευθύνη· για το πώς καταχωρίζονται οι online παραγγελίες, ρωτήστε τον λογιστή σας.

Τι πρέπει να ελέγξω πριν την πρώτη πολυσύχολη μέρα?

- Επιτρέψτε τις ειδοποιήσεις παραγγελιών σε κάθε συσκευή που δέχεται παραγγελίες και αγγίξτε μία φορά την οθόνη ώστε να λειτουργεί ο ήχος.
- Ελέγξτε τις ώρες λειτουργίας σας και τις ημέρες που είστε κλειστά — οι πελάτες δεν μπορούν να παραγγείλουν εκτός αυτών.
- Συμφωνήστε ποιος αποδέχεται τις παραγγελίες — αν δεν το κάνει κανείς, η ειδοποίηση ηχεί ξανά μετά από ένα λεπτό και ο ιδιοκτήτης ειδοποιείται μετά από 15 λεπτά.
- Στη διαδρομή **Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις**, ορίστε τον προεπιλεγμένο χρόνο προετοιμασίας και το αν οι παραγγελίες επιβεβαιώνονται αυτόματα.

ΠΟΥ ΘΑ ΒΡΕΙΤΕ ΒΟΗΘΕΙΑ

Ποιον ρωτάω?

- **Υποστήριξη Foxi.food** — support@foxi.food, Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00–17:00 CET. Αναφέρετε το e-mail του λογαριασμού σας, την επωνυμία του εστιατορίου, τι κάνατε, τι περιμένατε και ένα στιγμιότυπο οθόνης.
- **Μέσα στη διαχείριση** — ο **Οδηγός** ξεκινά μια ξενάγηση, το **Εγχειρίδιο** στο κάτω μέρος του αριστερού μενού ανοίγει το εγχειρίδιο, και το **Ρώτα τον Foxi** απαντά σε ερωτήσεις για το προϊόν. Για χρεώσεις και τιμολόγηση: /el/help/payments-and-fees/ και /pricing/.
- **Ο λογιστής σας** — ΦΠΑ, φορολογική καταγραφή και τήρηση βιβλίων.

Το Foxi.food υποστηρίζει εστιατόρια· οι ερωτήσεις των πελατών σας για τις παραγγελίες τους έρχονται σε εσάς. Πωλητής είστε εσείς — η συνομιλία της παραγγελίας και οι ειδοποιήσεις πελατών είναι τα εργαλεία σας.

Ποια έγγραφα διέπουν αυτό το θέμα?

- Όροι Χρήσης — /legal/terms-of-service/ (εγγραφή, λογαριασμός, οι υποχρεώσεις σας)
- Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης — /legal/acceptable-use-policy/
- Πολιτική Απορρήτου — /legal/privacy-policy/ και Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων — /legal/data-processing-agreement/
- Πολιτική Επιστροφών — /legal/refund-policy/ (επιστροφές χρεώσεων· ποιος διαχειρίζεται τις επιστροφές χρημάτων στους πελάτες)
- Όροι ανά Χώρα — /legal/country-terms/
- Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών — /legal/service-level-agreement/
- Τιμολόγηση — /pricing/



Ο οδηγός αυτός είναι διαθέσιμος online στο <https://www.foxifood.com/el/help/getting-started/>.

ΕΧΕΤΕ ΑΚΟΜΗ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ;

Η τεχνική υποστήριξη για εστιατόρια παρέχεται μέσω e-mail. Αναφέρετε το όνομα του εστιατορίου σας και, όπου χρειάζεται, τον αριθμό της παραγγελίας.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Σαρώστε για να ανοίξετε την πιο πρόσφατη έκδοση αυτού του οδηγού online: www.foxifood.com/el/help/getting-started/