



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΤΟ FOXI.FOOD

Το Foxi.food είναι τεχνολογική πλατφόρμα: δίνει στο εστιατόριό σας δικό του ιστότοπο παραγγελιών, παραγγελία με QR στο τραπέζι και online πληρωμές. Πωλητής παραμένετε εσείς — ο οδηγός αυτός εξηγεί τι σημαίνει αυτό στην πράξη.



www.foxifood.com/help/

Ενημερώθηκε: 2026-09-05 · Σεπτέμβριος 2026



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01	Τι είναι το Foxi.food — και τι δεν είναι	2	06	Υποστήριξη: ποιος απαντά σε ποιον	6
02	Πώς παραγγέλνουν οι πελάτες σας	2	07	Τα δεδομένα σας και οι πελάτες σας	6
03	Τι έχετε στη διαχείριση	3	08	Χώρες και σύμβαση	7
04	Τι κοστίζει, και ποιος εισπράττει	4	09	Πού θα βρείτε βοήθεια	7
05	Τι βλέπουν οι πελάτες σας	5			

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ FOXI.FOOD — ΚΑΙ ΤΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ

Τι ακριβώς παίρνω?

Δικό σας ιστότοπο παραγγελιών, παραγγελία με QR στο τραπέζι, online πληρωμές με κάρτα και μια διαχείριση στο <https://www.foxi.food/el/login/restaurant>. Είναι λογισμικό που λειτουργείτε εσείς, όχι κανάλι πωλήσεων στο οποίο εντάσσεστε. Το Foxi.food δεν είναι marketplace ούτε διαμεσολαβητής, δεν παραδίδει φαγητό, δεν απασχολεί διανομείς, δεν απαντά στους πελάτες σας και δεν παρέχει φορολογικές, λογιστικές, νομικές ή υγειονομικές συμβουλές. Δεν υπάρχει μηνιαία χρέωση ούτε χρέωση εγκατάστασης. Οι χρεώσεις του αναφέρονται παρακάτω, στην ενότητα «Τι κοστίζει». Τα βήματα ρύθμισης βρίσκονται στο </el/help/getting-started/>.

Ποιοι είναι οι εμπλεκόμενοι?

Τέσσερις — και μόνο ένας πουλάει φαγητό.

- **Εσείς** — ο έμπορος και πωλητής: κάθε παραγγελία είναι η δική σας σύμβαση με τον πελάτη σας, οπότε δικοί σας είναι οι όροι, η διαχείριση των παραπόνων (30 ημέρες), οι πληροφορίες για αλλεργιογόνα και τιμές, και η απόδειξη.
- **Οι πελάτες σας** — αγοράζουν από εσάς· ο λογαριασμός τους FOXI ID λειτουργεί με τους Όρους Χρήσης και τη Δήλωση Απορρήτου του FOXI ID.
- **Το Foxi.food** — ο πάροχος τεχνολογίας, η Elite Digital Services, LLC (Dover, Delaware, ΗΠΑ), με εκπρόσωπο GDPR για την ΕΕ στη Βουδαπέστη.
- **Το Stripe** — ο πάροχος πληρωμών με κάρτα, σε λογαριασμό στο όνομα του εστιατορίου σας.

ΠΩΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΝΟΥΝ ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΑΣ

Από πού έρχονται οι παραγγελίες μου?

Και οι τέσσερις διαδρομές τροφοδοτούν την ίδια λίστα παραγγελιών:

- ο δικός σας ιστότοπος παραγγελιών·
- η εφαρμογή πελατών του Foxi.food, αν ο πελάτης σας την έχει ήδη εγκαταστήσει·
- ένας κωδικός QR στο τραπέζι·
- τηλεφωνικές παραγγελίες ή παραγγελίες στον πάγκο που καταχωρίζει το προσωπικό σας.

Η διανομή και η παραλαβή λειτουργούν στον ιστότοπο, στην εφαρμογή και στις παραγγελίες που καταχωρίζει το προσωπικό. Η εστίαση στον χώρο λειτουργεί μέσω του καναλιού QR.



Πώς ενεργοποιώ ή απενεργοποιώ ένα κανάλι?

Η διαδρομή **Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις** έχει ένα μπλοκ **Κανάλια παραγγελιών** με τρεις διακόπτες: **Παράδοση με διανομέα**, **Παραλαβή** και **Παραγγελίες στο τραπέζι (QR)**. Ένα κανάλι που απενεργοποιείτε εξαφανίζεται αμέσως από το ταμείο· ο ιστότοπος, η εφαρμογή και οι παραγγελίες του προσωπικού δεν έχουν ξεχωριστό διακόπτη. Ο διακόπτης **Αποδοχή παραγγελιών** στην πάνω μπάρα διακόπτει τα πάντα, ακόμη και τις παραγγελίες που καταχωρίζει το προσωπικό σας.

Μπορούν οι πελάτες να παραγγείλουν και να πληρώσουν στο τραπέζι?

Ναι, μέσω του καναλιού QR· ο κωδικός ανοίγει την εφαρμογή αν ο πελάτης την έχει, διαφορετικά τη σελίδα παραγγελιών σας. Κάθε γύρος πηγαίνει στην κουζίνα σε έναν ανοιχτό λογαριασμό· στη συνέχεια ο πελάτης πληρώνει από το κινητό του ή στο προσωπικό σας. Η πληρωμή από το κινητό απαιτεί ενεργό λογαριασμό Stripe και ενεργοποιημένη **Online πληρωμή κάρτας για Εστίαση (Παραγγελία από τραπέζι)**. Θα τη βρείτε στο **Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις**, καρτέλα **Πληρωμές**, ενότητα **Πληρωμές στον χώρο**· οι διακόπτες για τη διανομή και την παραλαβή είναι ξεχωριστοί. Κάθε παραγγελία τραπέζιού με QR την αποδέχεται η κουζίνα ή το προσωπικό σας.

Σε τι χρησιμεύει η κοινή εφαρμογή πελατών?

Το Foxi.food δημοσιεύει μία εφαρμογή πελατών για όλα τα εστιατόριά του. Ο πελάτης που την έχει εγκαταστήσει βλέπει το μενού σας στη δική του γλώσσα και παραγγέλνει από εσάς· αυτές οι παραγγελίες φτάνουν στη διαχείρισή σας όπως οι παραγγελίες από τον ιστότοπο. Κάθε εστιατόριο έχει τον δικό του ιστότοπο παραγγελιών, σε δικό του domain ή subdomain. Τα μόνα δεδομένα που περνούν από εστιατόριο σε εστιατόριο είναι τα στοιχεία επικοινωνίας, για την προσυμπλήρωση στο ταμείο.

ΤΙ ΕΧΕΤΕ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Τι μπορεί να κάνει εκεί η ομάδα μου?

Οι παραγγελίες φτάνουν με ήχο, με ειδοποίηση και προαιρετικά με εκτυπωμένο δελτίο· τις αποδέχετε δηλώνοντας χρόνο προετοιμασίας. Τα κουμπιά **Οθόνη Κουζίνας** και **Λειτουργία Εξυπηρέτησης** στην επισκόπηση ανοίγουν τις οθόνες για tablet. Καθένας αποκτά δική του πρόσβαση και έναν **Ρόλο**: η λογιστική, οι ρυθμίσεις, η εμφάνιση, το domain, η τιμολόγηση της διανομής, οι πληρωμές διανομής και οι καμπάνιες είναι μόνο για τον ιδιοκτήτη, και τα έσοδα τα βλέπει επιπλέον μόνο ο υπεύθυνος λειτουργίας ή ο υπεύθυνος βάρδιας.

Τι υπάρχει πέρα από τη λήψη παραγγελιών?

Στην ίδια διαχείριση:

- **Μενού** — κατηγορίες, προϊόντα, ομάδες επιλογών, **Εβδομαδιαίο μενού** και επεξεργάσιμες μεταφράσεις AI σε 24 γλώσσες.
- **Παράδοση** — διανομείς, ζώνες, κλιμάκια απόστασης και φύλλα πληρωμών στο **Λειτουργίες → Παράδοση**.
- **Μάρκετινγκ** — κωδικοί προσφορών, **Πρόγραμμα επιβράβευσης**, δωροκάρτες, **Προσφορές last call**.
- **Πελάτες** — η λίστα πελατών και οι **Ειδοποιήσεις**, που στέλνουν email στους πελάτες οι οποίοι έδωσαν συγκατάθεση μάρκετινγκ κατά την παραγγελία.
- **Οικονομικά** — Έσοδα & στατιστικά, η **Μηνιαία εκκαθάριση** στο **Λογιστική → Τιμολόγια & αποδείξεις**, και εξαγωγές σε CSV ή JSON.

Συνδέεται με την ταμειακή μου μηχανή ή με το λογιστικό μου πρόγραμμα?

Από μόνο του, όχι σήμερα. Ο κατάλογος **Ρυθμίσεις → Ενσωματώσεις** απαριθμεί συστήματα POS, φορολογικά, λογιστικά και συστήματα διανομής, όλα με την ένδειξη **Σύντομα**. Σήμερα λειτουργούν μόνο το **Foxi API & Webhooks** και το **Stripe**, οπότε τίποτε δεν φτάνει αυτόματα στην ταμειακή μηχανή ή στο λογιστικό σας



πρόγραμμα. Ποιες παραγγελίες πρέπει να καταχωρίζονται εκεί, τότε, και πώς σημειώνεται μια online πληρωμή με κάρτα είναι ερωτήματα για τον λογιστή σας. Ένας προγραμματιστής ή ο προμηθευτής του POS σας μπορεί να αντλήσει τις παραγγελίες μέσω **Κλειδιά API** και **Webhooks**.

ΤΙ ΚΟΣΤΙΖΕΙ, ΚΑΙ ΠΟΙΟΣ ΕΙΣΠΡΑΤΤΕΙ

Τι κοστίζει το Foxi.food?

Οι παραγγελίες από τον ιστότοπο και την εφαρμογή φέρουν χρέωση επεξεργασίας 0,45 € του Foxi.food, την οποία πληρώνει ο πελάτης σας ως ξεχωριστή γραμμή στο ταμείο, με κάρτα και με μετρητά. Κάθε εξαίρεση ορίζεται από την πλατφόρμα. Εκτός ευρωζώνης η χρέωση είναι σταθερό αντίστοιχο ποσό στο τοπικό νόμισμα, όχι μετατροπή — 11,50 CZK, 1,90 PLN, 180 HUF (/el/help/payments-and-fees/). Οι παραγγελίες τραπεζιού με QR και οι τηλεφωνικές παραγγελίες που καταχωρίζει το προσωπικό δεν φέρουν χρέωση επεξεργασίας. Στις παραγγελίες με κάρτα παρακρατείται αυτόματα σε παραγγελία με μετρητά την εισπράττετε εσείς. Η **Μηνιαία εκκαθάρισή** σας στο **Οικονομικά → Λογιστική → Τιμολόγια & αποδείξεις** την καταγράφει τότε στη στήλη **Χρεώσεις Foxi** ως οφειλόμενη στην πλατφόρμα. Η πλατφόρμα σας ενημερώνει πώς και πότε θα τη διακανονίσετε. Η έκπτωση για πληρωμή με κάρτα, προεπιλογή 5 %, χρηματοδοτείται από εσάς.

Τι κοστίζουν οι παραγγελίες με διανομέα?

Η τρέχουσα επισκόπηση χρεώσεων στο Εγχειρίδιο της διαχείρισης και η μηνιαία εκκαθάρισή σας δείχνουν χρέωση διανομής της πλατφόρμας στις παραγγελίες με διανομέα (σήμερα 10 %) δείτε /el/help/payments-and-fees/. Αν κάποιο ποσό στη στήλη **Χρεώσεις Foxi** σας εκπλήξει, γράψτε στο support@foxi.food με τον μήνα και τον αριθμό της παραγγελίας. Η **Αμοιβή διανομής** και η **Αμοιβή εξυπηρέτησης** που ορίζετε εσείς είναι δικά σας έσοδα όταν παραδίδουν οι δικοί σας διανομείς. Ένας εξωτερικός πάροχος (Wolf Drive, Uber Direct) σας χρεώνει ξεχωριστά, με δική σας σύμβαση.

Ποιος παίρνει το φιλοδώρημα?

Το εστιατόριό σας. Το φιλοδώρημα χρεώνεται μαζί με την παραγγελία και καταλήγει στον δικό σας λογαριασμό Stripe όταν παραδίδει δικός σας διανομέας, πιστώνεται αντ' αυτού σε εκείνον. Στις παραγγελίες με διανομέα η χρέωση διανομής της πλατφόρμας υπολογίζεται επί των ειδών συν το φιλοδώρημα μείον τις εκπτώσεις στο φιλοδώρημα δεν προστίθεται χρέωση επεξεργασίας. Στο τραπέζι με QR ο συνολικός λογαριασμός και το φιλοδώρημα παραμένουν σε εσάς. Για τα βιβλία σας και τη μισθοδοσία, ρωτήστε τον λογιστή σας. Οι υπηρεσίες με χρέωση είναι ξεχωριστές: ένα domain, οι διαφημιστικές καμπάνιες (διαφημιστικός προϋπολογισμός συν αμοιβή υπηρεσίας 10 %) και η προώθηση μέσω influencer (από 5 % προμήθεια).

Έχω σύμβαση και με το Stripe?

Στην πράξη, ναι. Κατά την ενεργοποίηση ανοίγετε λογαριασμό Stripe στο όνομα του εστιατορίου σας και αποδέχεστε τη σύμβαση του Stripe. Έτσι το εστιατόριό σας γίνεται πωλητής και στην πλευρά της πληρωμής, και στην κίνηση της κάρτας εμφανίζεται το όνομα του εστιατορίου σας. Τα χρήματα καταλήγουν απευθείας εκεί και το Foxi.food δεν κρατά ποτέ τα έσοδά σας. Το Stripe χρεώνει τη δική του προμήθεια καρτών, συνήθως 1,5 % έως 2 %, πλέον 0,25 € ανά συναλλαγή, με δικούς του όρους. Ο πίνακας ελέγχου του Stripe δείχνει τις χρεώσεις που ισχύουν για τον λογαριασμό σας. Οι επιστροφές χρημάτων, οι εκταμιεύσεις και οι αμφισβητήσεις γίνονται στο Stripe — δείτε /el/help/payments/stripe/.



Πώς φαίνεται σε αυτούς η σελίδα παραγγελιών?

Δική σας. Το λογότυπο, οι εικόνες και τα χρώματα προέρχονται από το **Επιχείρηση → Ιστοσελίδα → Εμφάνιση**, και η διεύθυνση είναι το δικό σας subdomain ή το δικό σας domain. Το ταμείο λειτουργεί χωρίς λογαριασμό. Το καλάθι εμφανίζει κάθε γραμμή τιμής πριν πληρώσει ο πελάτης — τις τιμές σας, τις χρεώσεις, τα φιλοδωρήματα και κάθε έκπτωση.

Ποιους όρους και προϋποθέσεις βλέπουν οι πελάτες μου?

Τους δικούς σας, στη σελίδα /terms της διεύθυνσης παραγγελιών σας, που δημιουργείται κατά την εγγραφή. Λένε ότι η σύμβαση συνάπτεται όταν επιβεβαιώνετε την παραγγελία και ότι επιλύετε τα παράπονα εντός 30 ημερών. Για να τους ελέγξετε:

1. Ανοίξετε **Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις**, καρτέλα **Όροι & Πολιτικές**.
2. Διαβάστε το **Όροι & Προϋποθέσεις (HTML)** — απλό κείμενο αρκεί.
3. Ελέγξτε τη διατύπωση για την ακύρωση: το πρότυπο επιτρέπει ακύρωση μόνο πριν επιβεβαιώσετε το σύστημα σήμερα την επιτρέπει μέχρι να σημανθεί η παραγγελία ως έτοιμη.
4. Πατήστε **Προεπισκόπηση** και αποθηκεύστε.

Είναι η δική σας σύμβαση με τον πελάτη σας, οπότε ζητήστε από τον δικό σας νομικό σύμβουλο να την ελέγξει.

Τι είναι το FOXI ID και τι σημαίνει για μένα?

Το FOXI ID είναι ο κοινός λογαριασμός πελάτη: ένα email και ένας κωδικός λειτουργούν σε κάθε ιστότοπο παραγγελιών Foxi.food και προσυμπληρώνουν τα στοιχεία του πελάτη στο ταμείο σας. Οι Όροι ζητούν δύο πράγματα σε αντάλλαγμα. Να ενημερώνετε τους πελάτες σας ότι το σύστημα παραγγελιών λειτουργεί με τεχνολογία FoxiFood και ότι η σύνδεση γίνεται μέσω FOXI ID. Και να διατηρείτε στη σελίδα σας τους Όρους Χρήσης και τη Δήλωση Απορρήτου του FOXI ID, όπως σας παρέχονται και αμετάβλητους — το πεδίο **Όροι & Προϋποθέσεις (HTML)** είναι το απλούστερο μέρος για αυτό.

Ποιος εκδίδει την απόδειξη — εγώ ή το σύστημα?

Εσείς. Πωλητής είστε εσείς, οπότε το φορολογικό παραστατικό ή η απόδειξη της ταμειακής εκδίδεται από εσάς. Στο όνομά σας η πλατφόρμα στέλνει επιβεβαιώσεις παραγγελίας, ειδοποιήσεις ετοιμότητας και ένα email απόδειξης — αποδεικτικό πληρωμής με ανάλυση ΦΠΑ, όχι φορολογικό παραστατικό. Οι Όροι ανά χώρα κατονομάζουν το σύστημα ταμειακών της χώρας σας όπου υπάρχει· ποιο είναι εξαρτάται από τη χώρα σας, συνήθως μια online ταμειακή μηχανή ή ένας πιστοποιημένος φορολογικός μηχανισμός. Ποιες υποχρεώσεις ισχύουν για εσάς, και πώς, είναι ερώτημα για τον λογιστή σας.

Πώς τιμολογούνται οι εταιρικοί λογαριασμοί?

Τιμολογείτε εσείς την εταιρεία. Στο **Οικονομικά → Λογιστική → Εταιρικοί λογαριασμοί** κάθε λογαριασμός έχει μηνιαία **Εκκαθάριση**, από την οποία εκδίδετε το τιμολόγιο — το Foxi.food δεν εκδίδει τίποτε στους εταιρικούς πελάτες σας. Οι παραγγελίες εταιρικού λογαριασμού καταχωρίζονται ως παραγγελίες με μετρητά, οπότε δεν ισχύει έκπτωση για πληρωμή με κάρτα· ισχύουν οι παραπάνω κανόνες για τις χρεώσεις σε μετρητά.



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ: ΠΟΙΟΣ ΑΠΑΝΤΑ ΣΕ ΠΟΙΟΝ

Ποιος φροντίζει τους πελάτες μου?

Εσείς. Το Foxi.food δεν παρέχει υποστήριξη σε καταναλωτές: η σελίδα υποστήριξής του και τα email προς τους πελάτες τους παραπέμπουν πίσω σε εσάς. Τα εργαλεία σας βρίσκονται μέσα στην παραγγελία: μια συνομιλία με τον πελάτη και η **Πρόταση αντικατάστασης** όταν ένα προϊόν εξαντληθεί. Τα παράπονα για το φαγητό, για είδη που λείπουν ή για καθυστερημένη παράδοση είναι δικά σας. Μία εξαίρεση: ο λογαριασμός FOXI ID του πελάτη, όπου τα ερωτήματα σύνδεσης και διαγραφής πηγαίνουν στο support@foxi.food.

Τι καλύπτει η υποστήριξη του Foxi.food?

Το λογισμικό, όχι τους πελάτες σας. Η υποστήριξη γίνεται με email· μπορείτε να γράψετε στη γλώσσα σας, αν και οι Όροι ορίζουν τα αγγλικά ως το αυθεντικό κείμενο. Μπορείτε να αναφέρετε κρίσιμη διακοπή οποιαδήποτε ώρα και τα έγγραφα λένε ότι θα αντιμετωπιστεί το συντομότερο δυνατό. Ο μετρούμενος χρόνος απόκρισης αρχίζει όταν η υποστήριξη επιβεβαιώσει τη λήψη, Δευτέρα με Παρασκευή, 9:00–17:00 CET. Περιμένετε μία ώρα για υπηρεσία εκτός λειτουργίας, τέσσερις ώρες για πληρωμές που αποτυγχάνουν. Αυτοί είναι χρόνοι απόκρισης, όχι χρόνοι επίλυσης.

Τι γίνεται αν πέσει η υπηρεσία?

Το Foxi.food στοχεύει σε διαθεσιμότητα 99,5 % τον μήνα, αλλά αυτό είναι στόχος: η αστοχία από μόνη της δεν σας δίνει πίστωση. Πίστωση κατ' αναλογία μπορεί να χορηγηθεί για συνεχή διακοπή άνω των 72 ωρών μέσα σε έναν μήνα χρέωσης (/legal/refund-policy/). Η προαναγγελθείσα συντήρηση δεν υπολογίζεται. Ούτε γεγονότα εκτός ελέγχου του παρόχου — ανωτέρα βία, επιθέσεις DDoS, διακοπές στο Stripe, σε παρόχους DNS, σε καταχωρητές domain ή στον πάροχο φιλοξενίας. Ούτε ό,τι προκαλείται από τη δική σας πλευρά, όπως ένα domain που έληξε. Οι δοκιμαστικές (beta) λειτουργίες εξαιρούνται (/legal/service-level-agreement/).

ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΑΣ

Σε ποιον ανήκουν τα δεδομένα?

Σε εσάς. Οι Όροι λένε ότι διατηρείτε όλα τα δικαιώματα στα δεδομένα σας και ότι τα δεδομένα πελατών που συλλέγονται μέσω του ιστότοπου παραγγελιών σας «ανήκουν αποκλειστικά στον εταίρο-εστιατόριο που λειτουργεί τον ιστότοπο». Κάντε εξαγωγή όποτε θέλετε: το **Οικονομικά → Λογιστική → Εξαγωγή δεδομένων** δίνει συναλλαγές, παραγγελίες ή πληρωμές διανομών σε CSV ή JSON (έως 10.000 εγγραφές). Το **Ρυθμίσεις → Ασφάλεια & δεδομένα → Δεδομένα & εξαγωγή** είναι η εξαγωγή JSON για τη φορητότητα κατά τον GDPR.

Καλό είναι να ξέρετε: η πλατφόρμα δεν είναι το λογιστικό σας αρχείο. Οι Όροι αναθέτουν σε εσάς τα αντίγραφα ασφαλείας: κάντε εξαγωγή κάθε μήνα, και πριν ενεργοποιήσετε την αυστηρή διαγραφή κατά τον GDPR. Ρωτήστε τον λογιστή σας πόσο καιρό πρέπει να φυλάσσετε τα αρχεία.

Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας?

Εσείς αποφασίζετε τι γίνεται με τα δεδομένα παραγγελιών των πελατών σας. Εσείς είστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας και η Elite Digital Services, LLC τα επεξεργάζεται για λογαριασμό σας βάσει της Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων. Για τα δεδομένα του λογαριασμού FOXI ID — διαπιστευτήρια σύνδεσης, συνεδρίες ταυτοποίησης και τα στοιχεία προσυμπλήρωσης στο ταμείο — οι Όροι ορίζουν την Elite Digital Services ως υπεύθυνο επεξεργασίας. Αναφέρετε αυτόν τον διαχωρισμό στις πληροφορίες απορρήτου που δημοσιεύετε (/legal/foxi-id-privacy-notice/). Η Σύμβαση αποτελεί μέρος των Όρων· το Stripe, η DigitalOcean και η Brevo είναι



υπεργολάβοι επεξεργασίας. Οι δικές σας υποχρεώσεις παραμένουν δικές σας: πληροφορίες απορρήτου, συγκατάθεση για cookies, αιτήματα πελατών για τα δεδομένα τους, και αναφορά περιστατικών στο Foxi.food εντός 24 ωρών και στην αρχή προστασίας δεδομένων εντός 72 ωρών.

ΧΩΡΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΗ

Ποιες χώρες μπορούν να εγγραφούν?

Εστιατόρια στις 70 χώρες που απαριθμούνται στο </legal/country-terms/> μπορούν να εγγραφούν, καθεμία με προσάρτημα στην τοπική γλώσσα· αυτοί οι Όροι ανά Χώρα υπερσχύουν των γενικών Όρων. Εστιατόρια σε άλλες χώρες που υποστηρίζει το Stripe μπορούν επίσης να εγγραφούν σήμερα, με τους γενικούς Όρους. Σε ορισμένες χώρες η πλατφόρμα ελέγχει την εγγραφή σας πριν δημοσιευθεί η σελίδα σας, συνήθως εντός 24–48 ωρών. Εγγραφείτε στο <https://www.foxi.food/el/register/restaurant>. Η υπηρεσία απευθύνεται μόνο σε επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των ατομικών.

Τι ακριβώς αποδέχομαι?

Μία σύμβαση, συγκροτημένη από τα έγγραφα που απαριθμούνται παρακάτω. Ο πυρήνας είναι οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών, ο τιμοκατάλογος στον ιστότοπο και οι δικοί σας Όροι ανά Χώρα. Αρχίζει όταν ολοκληρωθεί επιτυχώς η εγγραφή σας και τρέχει από μήνα σε μήνα. Τη διέπει το δίκαιο της Πολιτείας του Delaware, τα εστιατόρια της ΕΕ και του ΕΟΧ μπορούν επιπλέον να προσφύγουν σε δικαστήριο της Βουδαπέστης, και το αναγκαστικό τοπικό δίκαιο εξακολουθεί να ισχύει. Τα εστιατόρια στις ΗΠΑ προσφεύγουν αντ' αυτού σε διαιτησία, βάσει του άρθρου 19.

Πώς τη λύνω?

Ακυρώστε από τις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας ή γράψτε στο support@foxi.food· η λύση ισχύει την τελευταία ημέρα του τρέχοντος ημερολογιακού μήνα και οι ανεξόφλητες χρεώσεις παραμένουν οφειλόμενες. Το Foxi.food δίνει προειδοποίηση τουλάχιστον 30 ημερών όταν λύνει τη σύμβαση χωρίς αιτία, και το ίδιο διάστημα πριν από αλλαγή τιμών ή όρων. Μπορεί όμως να λύσει τη σύμβαση αμέσως για σοβαρή παράβαση των Όρων, για αφερεγγυότητα ή για συμπεριφορά που το εκθέτει σε κανονιστικά μέτρα (Όροι §16.3, §17.3). Έχετε τότε 30 ημερολογιακές ημέρες για να εξαγάγετε τα δεδομένα σας, εκτός αν ο λογαριασμός έχει μπλοκαριστεί.

ΠΟΥ ΘΑ ΒΡΕΙΤΕ ΒΟΗΘΕΙΑ

Ποιον ρωτώ, και για τι?

- **Υποστήριξη Foxi.food** — support@foxi.food, Δευτ.–Παρ. 9:00–17:00 CET. Αναφέρετε το email του λογαριασμού σας, το όνομα του εστιατορίου και τι περιμένατε.
- **Στη διαχείριση** — **Εγχειρίδιο** στο αριστερό μενού, το κουμπί **Οδηγός** σε κάθε σελίδα, **Ρώτα τον Foxi** κάτω δεξιά.
- **Ο λογιστής σας** — ΦΠΑ, φορολογική καταχώριση και λογιστική.
- **Άλλοι οδηγοί** — </el/help/getting-started/>, </el/help/payments-and-fees/>, </el/help/payments/stripe/>.

Ποια έγγραφα διέπουν αυτό το θέμα?

- Όροι Παροχής Υπηρεσιών, Όροι ανά Χώρα, Τιμές — </legal/terms-of-service/>, </legal/country-terms/>, </pricing/>
- Απόρρητο, Επεξεργασία Δεδομένων, GDPR, Cookies — </legal/privacy-policy/>, </legal/data-processing-agreement/>, </legal/gdpr/>, </legal/cookies/>



- Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης, Επιστροφές Χρημάτων, Επίπεδο Υπηρεσίας — [/legal/acceptable-use-policy/](#), [/legal/refund-policy/](#), [/legal/service-level-agreement/](#)
- Όροι Χρήσης και Δήλωση Απορρήτου FOXI ID — [/legal/foxi-id-terms-of-use/](#), [/legal/foxi-id-privacy-notice/](#) — δημοσιεύστε και τα δύο στη δική σας σελίδα παραγγελιών

ΕΧΕΤΕ ΑΚΟΜΗ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ;

Η τεχνική υποστήριξη για εστιατόρια παρέχεται μέσω e-mail. Αναφέρετε το όνομα του εστιατορίου σας και, όπου χρειάζεται, τον αριθμό της παραγγελίας.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Σαρώστε για να ανοίξετε την πιο πρόσφατη έκδοση αυτού του οδηγού online: www.foxifood.com/el/help/how-it-works/