



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

ΠΛΗΡΩΜΕΣ, ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΕΙΣ

Οι πληρωμές με κάρτα καταλήγουν στον δικό σας λογαριασμό Stripe, τα μετρητά μένουν στο ταμείο σας και το Foxi.food πληρώνεται ανά παραγγελία. Ο οδηγός αυτός εξηγεί κάθε γραμμή χρημάτων, τη μηνιαία εκκαθάριση και τι θα δώσετε στον λογιστή σας.



www.foxifood.com/help/

Ενημερώθηκε: 2026-09-05 · Σεπτέμβριος 2026



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01	Πώς κινούνται τα χρήματα	2	06	Φιλοδωρήματα	6
02	Η χρέωση επεξεργασίας του Foxi.food	2	07	Εκπτώσεις, δωροκάρτες και εταιρικοί λογαριασμοί	6
03	Χρέωση διανομής, προμήθεια καρτών Stripe και η έκπτωση κάρτας	3	08	Για τον λογιστή σας	7
04	Η μηνιαία εκκαθάρισή σας	4	09	Πού θα βρείτε βοήθεια	8
05	Παραστατικά για εσάς και για τον πελάτη σας	5			

ΠΩΣ ΚΙΝΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ

Πού πηγαίνουν τα χρήματα του πελάτη μου?

Απευθείας σε εσάς. Η πληρωμή με κάρτα χρεώνεται στον δικό σας λογαριασμό Stripe και το Stripe την εκταμιεύει στην τράπεζά σας. Το Foxi.food δεν κρατά ποτέ τα έσοδά σας — πωλητής είστε εσείς. Ο λογαριασμός Stripe ανήκει στο εστιατόριό σας: τον ανοίγετε στο όνομά σας κατά την ενεργοποίηση και διέπεται από τους δικούς του όρους του Stripe. Τον διαχειρίζεστε από τη διαδρομή **Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις**, καρτέλα **Πληρωμές (Διαχείριση λογαριασμού πληρωμής, Άνοιγμα πίνακα ελέγχου Stripe)**· τον βλέπουν μόνο οι ιδιοκτήτες (λεπτομέρειες: </el/help/payments/stripe/>). Δεν υπάρχει μηνιαία χρέωση ούτε χρέωση εγκατάστασης. Η πλατφόρμα χρεώνει τη χρέωση επεξεργασίας 0,45 €, την οποία πληρώνει ο πελάτης σας, και επιπλέον μια χρέωση διανομής στις παραγγελίες με διανομέα (παρακάτω).

Τι φτάνει στον τραπεζικό μου λογαριασμό από μια παραγγελία με κάρτα?

Για κάθε παραγγελία με κάρτα, το Stripe εκταμιεύει το χρεωμένο ποσό μείον:

1. τη χρέωση επεξεργασίας 0,45 € — ο πελάτης σας την πληρώνει επιπλέον της τιμής
2. τη χρέωση διανομής της πλατφόρμας, μόνο στις παραγγελίες με διανομέα
3. τη δική του προμήθεια καρτών του Stripe.

Το Stripe εκταμιεύει με το δικό του χρονοδιάγραμμα, συνήθως εντός λίγων εργάσιμων ημερών. Για να αντιστοιχίσετε μια εκταμίευση, συγκρίνετε τον πίνακα ελέγχου του Stripe με το αρχείο **Παραγγελίες (CSV)** κατά ημερομηνία και ποσό. Αν οι εκταμιεύσεις σταματήσουν, η συνήθης αιτία είναι ημιτελής επαλήθευση στο Stripe: η καρτέλα **Πληρωμές** τότε δείχνει **Ο λογαριασμός Stripe έχει περιορισμούς**. Πατήστε **Επίλυση περιορισμών** και προσθέστε ό,τι ζητά το Stripe. Αυτό το λύνετε με το Stripe — το Foxi.food δεν μπορεί να απελευθερώσει εκταμιεύσεις.

Η ΧΡΕΩΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ FOXI.FOOD

Ποιος πληρώνει τη χρέωση επεξεργασίας και πόσο είναι?

Ο πελάτης. Κάθε παραγγελία από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή φέρει χρέωση επεξεργασίας 0,45 €, που εμφανίζεται στο καλάθι ως ξεχωριστή γραμμή, **Χρέωση επεξεργασίας**. Ισχύει σε διανομή και σε παραλαβή, με κάρτα και με μετρητά, εκτός αν η πλατφόρμα έχει ορίσει εξαίρεση για το εστιατόριό σας. Οι παραγγελίες τραπεζιού με QR και οι τηλεφωνικές παραγγελίες που καταχωρίζει το προσωπικό σας δεν φέρουν καμία. Εκτός ευρωζώνης η πλατφόρμα χρεώνει σταθερό αντίστοιχο ποσό, όχι μετατροπή νομίσματος. Σήμερα αυτό είναι 11,50 CZK στην Τσεχία, 1,90 PLN στην Πολωνία και 180 HUF στην Ουγγαρία. Για να δείτε το δικό σας ποσό, διαβάστε τη γραμμή **Χρέωση επεξεργασίας** στο καλάθι σας.



Πώς εισπράττεται η χρέωση σε παραγγελία με κάρτα?

Αυτόματα. Όταν η κάρτα χρεώνεται στον λογαριασμό Stripe σας, το Stripe αποδίδει τη χρέωση στην πλατφόρμα (ως «application fee», προμήθεια εφαρμογής). Και οι δύο χρεώσεις της πλατφόρμας εμφανίζονται στη συνέχεια στη στήλη **Χρεώσεις Foxi** της μηνιαίας εκκαθάρισής σας — δείτε «Η μηνιαία εκκαθάρισή σας». Το αρχείο **Παραγγελίες (CSV)** δεν έχει στήλη για τις χρεώσεις της πλατφόρμας· η χρέωση επεξεργασίας κάθε παραγγελίας είναι η γραμμή **Χρέωση επεξεργασίας** στις λεπτομέρειες της παραγγελίας.

Πώς εισπράττεται η χρέωση σε παραγγελία με μετρητά?

Εισπράττετε ολόκληρο το σύνολο της παραγγελίας, μαζί με τα 0,45 €, και η χρέωση καταλογίζεται στις **Χρεώσεις Foxi**. Η στήλη αυτή αθροίζει μαζί παραγγελίες με κάρτα και με μετρητά, χωρίς ξεχωριστό ποσό για ό,τι οφείλετε από τις παραγγελίες με μετρητά — για τις παραγγελίες με κάρτα έχει ήδη παρακρατηθεί μέσω Stripe.

Τι δεν λένε σήμερα τα έγγραφα: πώς πληρώνετε τις χρεώσεις από τις παραγγελίες με μετρητά, τότε, με ποιο παραστατικό και τι γίνεται σε έναν μήνα με παραγγελίες μόνο με μετρητά. Το εγχειρίδιο λέει ότι η πλατφόρμα θα σας ενημερώσει πώς θα διακανονιστεί. Τι να κάνετε τώρα:

1. κρατήστε το ποσό **Χρεώσεις Foxi** από κάθε κλεισμένο μήνα·
2. γράψτε στο support@foxi.food με τον μήνα της εκκαθάρισης και ρωτήστε πώς και πότε θα πληρώσετε·
3. ρωτήστε τον λογιστή σας πώς θα το καταχωρίσει.

Πληρώνω τη χρέωση σε ακυρωμένες, επιστραφείσες ή μη παραληφθείσες παραγγελίες?

Σήμερα μια ακυρωμένη παραγγελία δεν καταγράφει καμία χρέωση πλατφόρμας. Τα υπόλοιπα εξαρτώνται από την περίπτωση:

- **Ακυρώνετε πληρωμένη παραγγελία με κάρτα** — πατήστε **Ακύρωση παραγγελίας** η επιστροφή χρημάτων γίνεται αυτόματα και εξ ολοκλήρου και δεν καταγράφεται χρέωση.
- **Πελάτης δεν εμφανίστηκε σε παραγγελία με μετρητά** — πατήστε **Ακύρωση παραγγελίας** καμία χρέωση. Αν αντ' αυτού τη σημειώσετε ως παραδοθείσα, καταγράφεται χρέωση στις **Χρεώσεις Foxi**.
- **Παραγγελία πληρωμένη με κάρτα που δεν παραλήφθηκε ποτέ** — τα χρήματα βρίσκονται ήδη στον λογαριασμό Stripe σας. Το αν θα επιστρέψετε χρήματα είναι δική σας απόφαση ως πωλητή. Η **Ακύρωση παραγγελίας** τα επιστρέφει εξ ολοκλήρου· μερική επιστροφή τη κάνετε από τον πίνακα ελέγχου του Stripe.

Μια πλήρως επιστραφείσα παραγγελία δεν περιλαμβάνεται στα **Έσοδα**, στις **Χρεώσεις Foxi** και στο **Προς καταβολή**.

Καλό είναι να ξέρετε: αυτή είναι η σημερινή συμπεριφορά, όχι συμβατικό δικαίωμα. Η Πολιτική Επιστροφών ορίζει ότι οι χρεώσεις επεξεργασίας ανά παραγγελία και η προμήθεια καρτών του Stripe δεν επιστρέφονται σε παραγγελίες με επιστροφή χρημάτων.

ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΡΤΩΝ STRIPE ΚΑΙ Η ΕΚΠΤΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ

Ποια είναι η χρέωση διανομής της πλατφόρμας στις παραγγελίες με διανομέα?

Οι παραγγελίες από τον ιστότοπο και την εφαρμογή που παραδίδονται με διανομέα φέρουν πρόσθετη χρέωση διανομής της πλατφόρμας, σήμερα 10 % επί των ειδών συν το φιλοδώρημα μείον τις εκπτώσεις. Την πληρώνετε εσείς και καλύπτει την εφαρμογή διανομένων και τα εργαλεία δρομολόγησης. Τη βλέπετε στην επισκόπηση χρεώσεων στο **Εγχειρίδιο** της διαχείρισης και στη στήλη **Χρεώσεις Foxi** της εκκαθάρισής σας. Τα δικά σας έξοδα



διανομής και εξυπηρέτησης, που ορίζονται στη διαδρομή **Λειτουργίες → Παράδοση → Τιμές & κανόνες**, μένουν εκτός βάσης υπολογισμού. Η **Αμοιβή διανομής** που πληρώνει ο πελάτης σας είναι δική σας χρέωση· παραμένει σε εσάς όταν παραδίδουν οι δικοί σας διανομείς.

Τι χρεώνει το Stripe και πού βρίσκονται τα παραστατικά του?

Το Stripe σάς χρεώνει την προμήθεια επεξεργασίας καρτών με τους δικούς του όρους — το Foxi.food ούτε την ορίζει ούτε την λαμβάνει. Συνήθως είναι 1,5 % + 0,25 € ανά συναλλαγή για τις συνήθεις ευρωπαϊκές κάρτες. Για τις εταιρικές κάρτες είναι περίπου 2 % πλέον 0,25 €. Οι Όροι Χρήσης και η /pricing/ αναφέρουν αυτό το εύρος. Τα παραστατικά χρεώσεων του Stripe βρίσκονται στον πίνακα ελέγχου του Stripe (**Άνοιγμα πίνακα ελέγχου Stripe**).

Τι είναι η έκπτωση για πληρωμή με κάρτα και ποιος τη χρηματοδοτεί?

Ένα αυτόματο κίνητρο για online πληρωμή, που εμφανίζεται στο ταμείο ως **Έκπτωση για πληρωμή με κάρτα** — 5 % από προεπιλογή. Τη χρηματοδοτείτε εσείς από την τιμή της παραγγελίας. Υπολογίζεται μόνο επί των ειδών και σήμερα ισχύει αποκλειστικά για online πληρωμές με κάρτα — ποτέ για μετρητά, για παραγγελίες τραπεζιού με QR, για εταιρικούς λογαριασμούς ή για τη χρέωση επεξεργασίας. Το ποσοστό το ορίζει η πλατφόρμα και δεν μπορείτε να το αλλάξετε από τη διαχείριση· ζητήστε το από το support@foxi.food αν χρειάζεστε άλλο.

Ποιες χρεώσεις ισχύουν σε ποιες παραγγελίες?

Χρησιμοποιήστε τον πίνακα αυτόν για να δείτε ποιος πληρώνει τι σε κάθε είδος παραγγελίας. Η χρέωση διανομής της πλατφόρμας είναι το 10 % του Foxi.food· η δική σας **Αμοιβή διανομής** και **Αμοιβή εξυπηρέτησης** (**Λειτουργίες → Παράδοση → Τιμές & κανόνες**) δεν είναι χρεώσεις της πλατφόρμας και παραμένουν σε εσάς. Η προμήθεια καρτών του Stripe ισχύει όποτε χρεώνεται κάρτα.

Παραγγελία	Χρέωση επεξεργασίας (πελάτης)	Χρέωση διανομής πλατφόρμας 10 % (εσείς)	Προμήθεια καρτών Stripe (εσείς)
Ιστότοπος/εφαρμογή, διανομή με διανομέα	Ναι (κάρτα και μετρητά)	Ναι	Παραγγελίες με κάρτα
Ιστότοπος/εφαρμογή, παραλαβή	Ναι (κάρτα και μετρητά)	Όχι	Παραγγελίες με κάρτα
Παραγγελία τραπεζιού με QR	Όχι	Όχι	Αν πληρωθεί online
Τηλεφωνική παραγγελία από το προσωπικό	Όχι	Όχι	Αν πληρωθεί με σύνδεσμο πληρωμής

Η ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΣΑΣ

Πού βρίσκεται η μηνιαία εκκαθάρισή μου και τι δείχνει?

Στη διαδρομή **Οικονομικά → Λογιστική → Τιμολόγια & αποδείξεις** (μόνο για ιδιοκτήτες), στη σελίδα **Μηνιαία εκκαθάριση**. Μία γραμμή ανά μήνα δείχνει **Παραγγελίες, Έσοδα, Χρεώσεις Foxi, ΦΠΑ, Προς καταβολή και Κατάσταση**. Οι **Χρεώσεις Foxi** είναι οι χρεώσεις της πλατφόρμας για τον μήνα: οι χρεώσεις επεξεργασίας συν τυχόν χρεώσεις διανομής στις παραγγελίες με διανομέα. Ο τρέχων μήνας σημειώνεται ως **Ανοιχτή** (προσωρινά ποσά) και κλείνει αυτόματα μετά το τέλος του μήνα.



Τι είναι το «Προς καταβολή» — θα μου το μεταφέρει το Foxi.food?

Όχι. Το **Προς καταβολή** είναι λογιστικό μέγεθος, όχι μεταφορά χρημάτων. Η σημείωση της διαχείρισης ξεκινά ως εξής: «Προς καταβολή = έσοδα μετά τις χρεώσεις Foxi. Τα έσοδα σε μετρητά παραμένουν απευθείας σε εσάς — καταβάλλεται μόνο το μέρος με κάρτα.»

Καλό είναι να ξέρετε: το Προς καταβολή περιλαμβάνει μετρητά που κρατάτε ήδη και δεν λαμβάνει υπόψη την προμήθεια καρτών του Stripe. Γι' αυτό δεν θα ισούται με τις εκταμιεύσεις σας από το Stripe.

Ποια αρχεία μπορώ να κατεβάσω για τον λογιστή μου;

Κάθε μήνας προσφέρει δύο λήψεις:

- **Σύνοψη (CSV)** — παραγγελίες, έσοδα, χρεώσεις Foxi, προς καταβολή, έσοδα με κάρτα και με μετρητά, φιλοδωρήματα, εκπτώσεις, επιστροφές χρημάτων και μία γραμμή ΦΠΑ ανά συντελεστή (καθαρό· φόρος μικτό).
- **Παραγγελίες (CSV)** — κάθε παραγγελία του μήνα.

Η διαδρομή **Οικονομικά → Λογιστική → Εξαγωγή δεδομένων** προσθέτει οικονομικές συναλλαγές, παραγγελίες ή πληρωμές διανομών για οποιοδήποτε διάστημα ημερομηνιών, σε CSV ή JSON, έως 10.000 εγγραφές. Οι συναλλαγές και οι πληρωμές διανομών δηλώνονται στη μικρότερη μονάδα του νομίσματος (σεντ, λεπτά) — το 1250 σημαίνει 12,50. Η ίδια η σελίδα των εκκαθάρσεων δείχνει τους τελευταίους 12 μήνες.

Είναι η πλατφόρμα το λογιστικό μου αρχείο;

Όχι — οι Όροι Χρήσης σας καθιστούν υπεύθυνο να ορίσετε τους δικούς σας χρόνους διατήρησης και να συμμορφώνεστε με τους κανόνες φορολογικής και λογιστικής τήρησης αρχείων της χώρας σας. Ρωτήστε τον λογιστή σας πόσο καιρό πρέπει να τα κρατάτε. Μετά τη λήξη της Σύμβασης έχετε κανονικά 30 ημερολογιακές ημέρες για να εξαγάγετε τα δεδομένα σας, αλλά όχι αν ο λογαριασμός αποκλείστηκε για παράβαση των Όρων. Έπειτα διαγράφονται, με την επιφύλαξη των νόμιμων υποχρεώσεων αρχειοθέτησης του ίδιου του Foxi.food.

Καλό είναι να ξέρετε: η Ενεργοποίηση GDPR Αυστηρής Κατάστασης (Ρυθμίσεις → Γενικά → Ρυθμίσεις, καρτέλα **GDPR & Προστασία δεδομένων**) διαγράφει αμετάκλητα το ιστορικό παραγγελιών — εξαγάγετε πρώτα τα αρχεία σας.

ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΣΑΣ

Λαμβάνω τιμολόγιο από το Foxi.food για τις χρεώσεις του;

Σήμερα η διαχείριση σας δίνει μηνιαία εκκαθάριση (CSV) — όχι τιμολόγιο με αριθμό και στοιχεία εκδότη. Οι Όροι Χρήσης προβλέπουν ότι ο Πάροχος (Elite Digital Services, LLC) εκδίδει τιμολόγια ηλεκτρονικά στο e-mail του λογαριασμού σας. Αν χρειάζεστε τιμολόγιο και δεν έχει φτάσει κανένα, γράψτε στο support@foxi.food με τον μήνα της εκκαθάρισης. Το αν αρκεί η εκκαθάριση μόνη της για τα βιβλία σας — ρωτήστε τον λογιστή σας.

Ποιο παραστατικό λαμβάνει ο πελάτης μου;

Η πλατφόρμα στέλνει e-mail στον πελάτη σας στο όνομα του εστιατορίου σας. Λαμβάνει επιβεβαίωση παραγγελίας με σύνδεσμο παρακολούθησης, ειδοποίηση ότι η παραγγελία είναι έτοιμη και απόδειξη κατά την παράδοση. Η απόδειξη είναι το έγγραφο που κρατά ο πελάτης σας: αποδεικτικό πληρωμής, όχι φορολογική



απόδειξη, με όλες τις γραμμές τιμής, μαζί με τη χρέωση επεξεργασίας. Για τους υποκείμενους σε ΦΠΑ προσθέτει ανάλυση ΦΠΑ ανά συντελεστή, με την επωνυμία της επιχείρησής σας και τα φορολογικά σας στοιχεία (ΑΦΜ, αριθμός ΓΕΜΗ). Οι παραγγελίες τραπεζιού με QR δεν στέλνουν e-mail.

Ποιος εκδίδει τη φορολογική απόδειξη — εγώ ή το σύστημα;

Εσείς, ως πωλητής. Οι Όροι σας υποχρεώνουν να ακολουθείτε το φορολογικό ή ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής εσόδων της χώρας σας και να εκδίδετε νόμιμα φορολογικά παραστατικά. Σε ορισμένες χώρες αυτό είναι μια ταμειακή μηχανή συνδεδεμένη με τη φορολογική αρχή· στη χώρα σας χρησιμοποιήστε το σύστημα ταμειακής μηχανής που προβλέπει ο νόμος. Οι Όροι ανά Χώρα (/legal/country-terms/) το προσδιορίζουν όπου υπάρχει. Σήμερα δεν υπάρχει λειτουργική σύνδεση με ταμειακή μηχανή — στη διαδρομή **Ρυθμίσεις → Ενσωματώσεις** τα στοιχεία ταμειακής μηχανής φέρουν την ένδειξη **Σύντομα**. Το αν και πότε πρέπει να καταγραφεί μια online παραγγελία — ρωτήστε τον λογιστή σας.

ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ

Ποιος λαμβάνει τα online φιλοδωρήματα;

Οι πελάτες μπορούν να προσθέσουν φιλοδώρημα στον ιστότοπο, στην εφαρμογή και στους λογαριασμούς τραπεζιού με QR. Σε παραγγελίες με κάρτα καταλήγει στον λογαριασμό Stripe σας μαζί με την παραγγελία· σε παραγγελίες με μετρητά το εισπράττετε εσείς. Σε παράδοση από δικό σας διανομέα, λέει το εγχειρίδιο, πιστώνεται σε αυτόν τον διανομέα. Σήμερα εμφανίζεται στην εξαγωγή **Οικονομικές συναλλαγές (Οικονομικά → Λογιστική → Εξαγωγή δεδομένων)** ως γραμμές τύπου `courier_tip` — οι ίδιες γραμμές που το καθολικό της διαχείρισης ονομάζει **Φιλοδώρημα για τον διανομέα**. Το Foxi.food δεν πληρώνει τίποτα στους διανομείς τα τακτοποιείτε μαζί τους εσείς. Κατά τα λοιπά, το φιλοδώρημα παραμένει σε εσάς.

Χρεώνονται προμήθειες ή ΦΠΑ στα φιλοδωρήματα;

Στο φιλοδώρημα δεν προστίθεται χρέωση επεξεργασίας. Στις παραγγελίες με διανομέα η χρέωση διανομής της πλατφόρμας υπολογίζεται επί των ειδών συν το φιλοδώρημα μείον τις εκπτώσεις. Σήμερα το σύστημα δεν προσθέτει ΦΠΑ στο φιλοδώρημα και το κρατά έξω από την ανάλυση ΦΠΑ. Η εκκαθάριση δείχνει τα φιλοδωρήματα χωριστά (**Φιλοδωρήματα**). Κανένα έγγραφο δενπραγματεύεται τη φορολογική ή μισθοδοτική τους αντιμετώπιση — αν το φιλοδώρημα είναι έσοδο, αμοιβή ή ποσό που απλώς διαβιβάζεται, ρωτήστε τον λογιστή σας.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ, ΔΩΡΟΚΑΡΤΕΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Ποιος επιβαρύνεται με τις εκπτώσεις και τους κωδικούς προσφορών;

Εσείς — κάθε έκπτωση είναι μείωση της τιμής που ορίζετε εσείς. Αυτό καλύπτει τους κωδικούς προσφορών και τις αυτόματες προσφορές από **Επιχείρηση → Μάρκετινγκ → Κωδικοί προσφορών & εκπτώσεις**, τις επιβραβεύσεις πιστότητας, τις **Προσφορές last call** και την έκπτωση για πληρωμή με κάρτα. Ο πελάτης βλέπει καθεμία ως ξεχωριστή γραμμή στο καλάθι. Μια έκπτωση δεν μειώνει ποτέ τη χρέωση επεξεργασίας και μια προσφορά δωρεάν διανομής δεν μειώνει τη βάση υπολογισμού της χρέωσης διανομής της πλατφόρμας.

Πώς λειτουργούν οι δωροκάρτες ως προς τα χρήματα;

Μόλις ενεργοποιηθεί το Stripe, ο ιστότοπος παραγγελιών σας προσφέρει δωροκάρτες αυτόματα. Οι προκαθορισμένες αξίες είναι 10, 20, 30, 50 ή 100 στο νόμισμα του εστιατορίου σας (ευρώ στην ευρωζώνη). Τα χρήματα καταλήγουν στον λογαριασμό Stripe σας κατά την πώληση και ο πελάτης ξοδεύει το υπόλοιπο στο



ταμείο — δείτε **Επιχείρηση → Μάρκετινγκ → Δωροκάρτες**. Η **Ακύρωση** απλώς ακυρώνει την κάρτα: τα χρήματα δεν επιστρέφονται αυτόματα, οπότε επιστρέψτε πρώτα τα χρήματα στον αγοραστή από τον πίνακα ελέγχου του Stripe.

Πώς τιμολογούνται οι εταιρικοί λογαριασμοί και οι συνδρομητές γευμάτων?

Δημιουργήστε τον λογαριασμό στη διαδρομή **Οικονομικά → Λογιστική → Εταιρικοί λογαριασμοί**. Οι εργαζόμενοι της εταιρείας παραγγέλλουν στη συνέχεια στον λογαριασμό, με διακανονισμό ως μετρητά (χωρίς κάρτα). Κάθε μήνα το κουμπί **Εκκαθάριση** απαριθμεί τις παραγγελίες της εταιρείας — αυτό το τιμολόγιο το εκδίδετε εσείς, όχι το Foxi.food. Η χρέωση επεξεργασίας ισχύει όπως σε κάθε παραγγελία με μετρητά· η έκπτωση για πληρωμή με κάρτα όχι. Η διαδρομή **Λειτουργίες → Παράδοση → Συνδρομητές γευμάτων** λειτουργεί παρόμοια για τους τακτικούς πελάτες του μεσημεριανού: εσωτερικές παραγγελίες χωρίς χρέωση επεξεργασίας και μηνιαία σύνολα χωρισμένα σε μετρητά και τιμολόγιο.

ΓΙΑ ΤΟΝ ΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ

Τι λένε οι Όροι για τον ΦΠΑ στις χρεώσεις του Foxi.food?

Οι Όροι Χρήσης αναφέρουν ότι όλες οι τιμές είναι «καθαρές τιμές, χωρίς τυχόν εφαρμοστέους έμμεσους φόρους (όπως ΦΠΑ, GST ή φόρο επί των πωλήσεων)». Ο Χρήστης — εσείς — «είναι υπεύθυνος για τον αυτοϋπολογισμό και τη δήλωση κάθε φόρου που ισχύει για τις αγορασθείσες υπηρεσίες». Για Χρήστες «εγκατεστημένους στην Ευρωπαϊκή Ένωση και εγγεγραμμένους στο μητρώο ΦΠΑ, εφαρμόζεται ο μηχανισμός αντίστροφης χρέωσης». Για «επιχειρήσεις της ΕΕ που δεν είναι εγγεγραμμένες στο μητρώο ΦΠΑ, ο Πάροχος δεν χρεώνει πρόσθετους φόρους». Τι πρέπει να αυτοϋπολογίσετε, να δηλώσετε ή να υποβάλετε — ρωτήστε τον λογιστή σας.

Είναι η χρέωση επεξεργασίας έσοδό μου ή χρήματα που εισπράττω για την πλατφόρμα;

Τα έγγραφα περιγράφουν τη μηχανική, όχι τη λογιστική αντιμετώπιση. Λένε:

- Οι Όροι την ονομάζουν Αμοιβή Υπηρεσίας του Παρόχου, «που προστίθεται στο σύνολο της παραγγελίας του πελάτη».
- Εμφανίζεται στον πελάτη σας ως ξεχωριστή γραμμή και αναγράφεται στο αποδεικτικό πληρωμής που εκδίδεται στο όνομά σας.
- Η επισκόπηση των γραμμών τιμής στο εγχειρίδιο την αποδίδει στην πλατφόρμα, όχι σε εσάς.

Η εκκαθάριση στηρίζει και τις δύο αναγνώσεις: τα Έσοδα είναι μικτά, οι Χρεώσεις Foxi ξεχωριστές, το Προς καταβολή καθαρό. Πώς θα καταχωρίσετε τη γραμμή, μικτά ή καθαρά — ρωτήστε τον λογιστή σας.

Ποια στοιχεία δίνω στον λογιστή μου;

Παραδώστε τα μαζί με τα αρχεία εκκαθάρισης των μηνών που αφορούν:

- **Αντισυμβαλλόμενος:** Elite Digital Services, LLC, 1111B S Governors Ave #21653, Dover, DE 19904, USA. Αν ο λογιστής σας χρειάζεται τον φορολογικό της αριθμό, ρωτήστε στο support@foxi.food. Ο φορολογικός αριθμός στο τέλος των Όρων ανήκει στον αντιπρόσωπο στην ΕΕ (Euro business company Kft.), όχι στον αντισυμβαλλόμενο.
- **Πωλητής:** εσείς — εσείς εκδίδετε τη φορολογική απόδειξη.
- **Ποσά χρεώσεων και ποιος τις επιβαρύνεται:** δείτε τον πίνακα παραπάνω.



ΠΟΥ ΘΑ ΒΡΕΙΤΕ ΒΟΗΘΕΙΑ

Πού απευθύνομαι για χρεώσεις, εκκαθαρίσεις και πληρωμές?

- **Υποστήριξη Foxi.food** — support@foxi.food, Δευτέρα–Παρασκευή 9:00–17:00 CET. Συμπεριλάβετε το e-mail του λογαριασμού σας, το όνομα του εστιατορίου, τον μήνα της εκκαθάρισης ή τους αριθμούς παραγγελιών και ένα στιγμιότυπο οθόνης.
- **Ο πίνακας ελέγχου του Stripe σας** — χρεώσεις, εκταμιεύσεις, επιστροφές χρημάτων και αμφισβητήσεις συναλλαγών (chargebacks) του Stripe· δείτε /el/help/payments/stripe/.
- **Ο λογιστής σας** — ΦΠΑ, φορολογική καταγραφή και λογιστική· η πλατφόρμα παρέχει δεδομένα, όχι φορολογικές συμβουλές.

Ποια έγγραφα διέπουν αυτό το θέμα?

- Όροι Χρήσης — /legal/terms-of-service/
- Πολιτική Επιστροφών — /legal/refund-policy/
- Όροι ανά Χώρα — /legal/country-terms/
- Τιμολόγηση — /pricing/

Οι Όροι Χρήσης και η /pricing/ ορίζουν τη χρέωση επεξεργασίας 0,45 € και αναφέρουν το εύρος της προμήθειας του Stripe· μόνο οι Όροι ορίζουν την προειδοποίηση 30 ημερών για αλλαγές τιμών. Η Πολιτική Επιστροφών διέπει τις επιστροφές χρεώσεων και οι Όροι ανά Χώρα προσθέτουν τους τοπικούς φορολογικούς κανόνες. Η τρέχουσα επισκόπηση χρεώσεων στο **Εγχειρίδιο** της διαχείρισης και η μηνιαία εκκαθάρισή σας δείχνουν τη χρέωση διανομής της πλατφόρμας στις παραγγελίες με διανομέα. Όπου τα έγγραφα σιωπούν, γράψτε στο support@foxi.food ή στον λογιστή σας. Ο οδηγός αυτός είναι διαθέσιμος online στη διεύθυνση <https://www.foxifood.com/el/help/payments-and-fees/>.

ΕΧΕΤΕ ΑΚΟΜΗ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ;

Η τεχνική υποστήριξη για εστιατόρια παρέχεται μέσω e-mail. Αναφέρετε το όνομα του εστιατορίου σας και, όπου χρειάζεται, τον αριθμό της παραγγελίας.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Σαρώστε για να ανοίξετε την πιο πρόσφατη έκδοση αυτού του οδηγού online: www.foxifood.com/el/help/payments-and-fees/