



JUHEND RESTORANIDELE

MAKSED, TASUD JA ARUANDED

Kaardimaksed laekuvad teie enda Stripe'i kontole, sularaha jääb teie kassasse ja Foxi.foodile makstakse tellimuse kohta. See juhend selgitab iga raharida, kuvaruannet ja seda, mida raamatupidajale üle anda.



www.foxifood.com/help/

Uuendatud: 2026-09-05 · september 2026



SISUKORD

01	Kuidas raha liigub	2	05	Dokumendid teile ja teie kliendile	5
02	Foxi.foodi töötlemistasu	2	06	Jootraha	5
03	Tarnetasu, Stripe'i kaarditasu ja kaardimakse allahindlus	3	07	Allahindlused, kinkekaardid ja ettevõtte kontod	6
04	Teie kuuaruanne	4	08	Teie raamatupidajale	6
			09	Kust abi leida	7

KUIDAS RAHA LIIGUB

Kuhu läheb minu kliendi raha?

Otse teile. Kaardimakse võetakse vastu teie enda Stripe'i kontol ja Stripe maksab selle teie pangakontole välja. Foxi.food ei hoia kunagi teie tulu enda käes – müüja olete teie. Stripe'i konto kuulub teie restoranile: avate selle aktiveerimise käigus oma nimele ja sellele kehtivad Stripe'i enda tingimused. Seda hallatakse menüüs **Seaded → Üldine → Seaded**, vahekaardil **Maksed (Halda maksekontot, Ava Stripe'i armatuurlaud)**; seda näevad ainult omanikud (üksikasjad: /et/help/payments/stripe/). Kuutasu ega seadistustasu ei ole. Platvorm võtab 0,45 € töötlemistasu, mille maksab teie klient, ning kulleritellimustelt tarnetasu (vt allpool).

Mis jõuab kaarditellimusest minu pangakontole?

Iga kaarditellimuse puhul maksab Stripe välja debiteeritud summa, millest on maha arvatud:

1. töötlemistasu 0,45 € – teie klient maksab selle hinnale lisaks;
2. platvormi tarnetasu, ainult kulleritellimustelt;
3. Stripe'i enda kaarditasu.

Stripe maksab välja oma ajakava järgi, tavaliselt mõne tööpäeva jooksul. Väljamakse sidumiseks võrrelge Stripe'i armatuurlauda failiga **Tellimused (CSV)** kuupäeva ja summa järgi. Kui väljamaksed peatuvad, on tavaline põhjus lõpetamata Stripe'i kontroll: vahekaardil **Maksed** on siis kirjas **Stripe'i konto on piiratud**. Klõpsake **Lahenda piirangud** ja lisage see, mida Stripe küsib. Selle lahendate Stripe'iga – Foxi.food ei saa väljamakseid vabastada.

FOXI.FOODI TÖÖTLEMISTASU

Kes maksab töötlemistasu ja kui suur see on?

Klient. Igal veebi- ja rakenduse tellimusel on töötlemistasu 0,45 €, mida kuvatakse ostukorvis eraldi reana **Töötlemistasu**. See kehtib nii tarnele kui pealekorjamisele, nii kaardile kui sularahale, kui platvorm pole teie restoranile erandit seadistanud. QR-lava tellimustelt ja töötajate sisestatud telefonitellimustelt seda ei võeta. Väljaspool euroala võtab platvorm fikseeritud vaste, mitte kursipõhise ümberarvestuse. Praegu on see Tšehhis 11,50 CZK, Poolas 1,90 PLN ja Ungaris 180 HUF. Oma summa kontrollimiseks vaadake ostukorvis rida **Töötlemistasu**.

Kuidas tasu kaarditellimusest kogutakse?

Automaatselt. Kui kaarti teie Stripe'i kontol debiteeritakse, annab Stripe tasu edasi platvormile (nn rakendustasu, ingl. „application fee“). Mõlemad platvormi tasud ilmuvad seejärel teie kuuaruande veergu **Foxi tasud** – vaadake peatükki „Teie kuuaruanne“. Failis **Tellimused (CSV)** platvormi tasu veergu ei ole; iga tellimuse töötlemistasu on tellimuse üksikasjades rida **Töötlemistasu**.



Kuidas tasu sularahatellimusest kogutakse?

Kogute kogu tellimuse summa koos 0,45 €-ga ja tasu arvestatakse veergu **Foxi tasud**. See veerg liidab kaardi- ja sularahatellimused kokku ning eraldi näitajat sularahatellimuste eest võlgnetava kohta ei ole – kaarditellimuste omad on Stripe'i kaudu juba maha arvatud.

Mida dokumendid praegu ei ütle: kuidas te sularahatellimuste tasud maksate, millal, millise dokumendi alusel ja mis juhtub kuul, kus on ainult sularahatellimusi. Käsiraamat ütleb, et platvorm annab teada, kuidas see tasaarveldatakse. Mida praegu teha:

1. hoidke iga suletud kuu näitaja **Foxi tasud** alles;
2. kirjutage aadressil support@foxi.food, nimetage aruande kuu ja küsige, kuidas ja millal maksta;
3. küsige raamatupidajalt, kuidas seda kirjendada.

Kas ma maksan tasu tühistatud, tagastatud või kättesaamata tellimuste eest?

Praegu ei kajastata tühistatud tellimuse eest ühtegi platvormi tasu. Ülejäänud oleneb olukorrast:

- **Tühistate makstud kaarditellimuse** – klõpsake **Tühista tellimus**; tagasimakse on automaatne ja täies ulatuses ning tasu ei kajastata.
- **Sularahatellimusele ei tuldud järele** – klõpsake **Tühista tellimus**; tasu ei võeta. Kui märgite selle hoopis kohaletoimetatuks, kajastatakse tasu veerus **Foxi tasud**.
- **Kaardiga makstud tellimus, millele järele ei tuldud** – raha on juba teie Stripe'i kontol. Kas tagastate selle, on müüjana teie otsus. **Tühista tellimus** tagastab kogu summa; osalise tagasimakse teete Stripe'i armatuurlaual.

Täielikult tagastatud tellimus jäetakse välja veergudest **Käive**, **Foxi tasud** ja **Väljamakstav**.

Hea teada: see on praegune toimimisviis, mitte lepinguline õigus. Tagasimaksete põhimõtted ütlevad, et tellimusepõhiseid töötlemistasusid ega Stripe'i kaarditasu tagastatud tellimuste puhul ei tagastata.

TARNETASU, STRIPE'I KAARDITASU JA KAARDIMAKSE ALLAHINDLUS

Mis on platvormi tarnetasu kulleritellimustel?

Kulleriga toimetatud veebi- ja rakenduse tellimustele lisandub platvormi tarnetasu, praegu 10 % toodetest pluss jootrahast miinus allahindlused. Selle maksate teie ja see katab kulleriäpi ning dispetšeritööriistad. Näete seda halduskeskkonna **Käsiraamatu** tasude ülevaates ja oma aruande veerus **Foxi tasud**. Teie enda tarne- ja teenustasud, mis määratakse menüüs **Toimingud** → **Kohaletoimetamine** → **Hinnad ja reeglid**, arvestusbaasi ei kuulu. **Tarnetasu**, mida teie klient maksab, on teie enda hind; see jääb teile, kui tarnivad teie enda kullerid.

Mida võtab Stripe ja kus on Stripe'i dokumendid?

Stripe võtab teilt kaardimaksete töötlemise tasu oma tingimuste alusel – Foxi.food seda ei määra ega saa. Tavaliselt on see Euroopa tavakaartidel 1,5 % + 0,25 € tehingu kohta. Ärikaartidel on see umbes 2 % pluss 0,25 €. Selle vahemiku annavad Kasutustingimused ja /pricing/. Stripe'i tasudokumendid on teie Stripe'i armatuurlaual (**Ava Stripe'i armatuurlaud**).



Mis on kaardimakse allahindlus ja kes seda rahastab?

Automaatne stiimul internetis maksmiseks, mida kuvatakse kassas nimega **Kaardimakse allahindlus** – vaikumisi 5 %. Rahastate seda tellimuse hinnast. See arvutatakse ainult toodete pealt ja praegu kehtib see üksnes internetis tehtud kaardimaksetele – mitte kunagi sularahale, QR-lava tellimustele, ettevõtte kontodele ega töötlemistasule. Määra kehtestab platvorm ja halduskeskkonnas te seda muuta ei saa; teistsuguse määra soovil kirjutage aadressil support@foxi.food.

Millised tasud millistele tellimustele kehtivad?

Sellest tabelist näete, kes millise tellimuseliigi puhul mida maksab. Platvormi tarnetasu on Foxi.foodi 10 %; teie enda **Tarnetasu** ja **Teenustasu** (**Toimingud** → **Kohaletoimetamine** → **Hinnad ja reeglid**) ei ole platvormi tasud ja jäävad teile. Stripe'i kaarditasu kehtib iga kord, kui kaarti debiteeritakse.

Tellimuse liik	Töötlemistasu (klient)	Platvormi tarnetasu 10 % (teie)	Stripe'i kaarditasu (teie)
Veeb või rakendus, kulleriga tarne	Jah (kaart ja sularaha)	Jah	Kaarditellimustel
Veeb või rakendus, pealekorjamine	Jah (kaart ja sularaha)	Ei	Kaarditellimustel
QR-lava tellimus	Ei	Ei	Kui makstakse internetis
Töötaja sisestatud telefonitellimus	Ei	Ei	Kui makstakse makselingiga

TEIE KUUARUANNE

Kus on minu kuuaruanne ja mida see näitab?

Menüüs **Rahandus** → **Raamatupidamine** → **Arved ja kvititungid** (ainult omanikele), lehel **Kuuaruanne**. Üks rida kuu kohta näitab **Tellimused**, **Käive**, **Foxi tasud**, **KM**, **Väljamakstav** ja **Olek**. **Foxi tasud** on selle kuu platvormi tasud: töötlemistasud pluss kulleritellimuste tarnetasud. Käimasolev kuu on märgitud **Avatud** (esialgne) ja sulgub automaatselt pärast kuu lõppu.

Mis on „Väljamakstav“ – kas Foxi.food kannab selle mulle üle?

Ei. **Väljamakstav** on raamatupidamislik näitaja, mitte ülekanne. Halduskeskkonna märkus algab nii: „Väljamakstav = käive pärast Foxi tasude mahaarvamist. Sularahakäive jääb otse teile – välja makstakse ainult kaardiosa.“

Hea teada: Väljamakstav sisaldab sularaha, mis on juba teie käes, ega arvesta Stripe'i kaarditasu. Seetõttu ei lange see teie Stripe'i väljamaksetega kokku.

Milliseid faile saan raamatupidajale alla laadida?

Iga kuu pakub kahte allalaadimist:

- **Kokkuvõte (CSV)** – tellimused, käive, Foxi tasud, väljamakstav, kaardi- ja sularahakäive, jootraha, allahindlused, tagasimaksed ja üks käibemaksurida iga määra kohta (neto; maks; bruto).
- **Tellimused (CSV)** – kõik selle kuu tellimused.

Rahandus → **Raamatupidamine** → **Andmete eksport** lisab finantskanded, tellimused või kullerite väljamaksed mis tahes ajavahemikus, CSV- või JSON-vormingus, kuni 10 000 kirjet. Kanded ja kullerite väljamaksed on esitatud väikseimas valuutühikus (sentides) – 1250 tähendab 12,50. Aruande leht ise näitab viimast 12 kuud.



Kas platvorm on minu raamatupidamise arhiiv?

Ei – Kasutustingimuste järgi vastutate ise oma säilitustähtaegade määramise ning oma riigi maksu- ja raamatupidamisdokumentide säilitamise nõuete täitmise eest. Küsige raamatupidajalt, kui kaua peate neid alles hoidma. Pärast lepingu lõppemist on teil tavaliselt 30 kalendripäeva oma andmete eksportimiseks, kuid mitte siis, kui konto blokeeriti tingimuste rikkumise tõttu. Seejärel need kustutatakse, arvestades Foxy.foodi enda seadusest tulenevaid arhiveerimiskohustusi.

Hea teada: Luba GDPR rangim režiim (Seaded → Üldine → Seaded, vahekaart GDPR ja andmete kaitse) kustutab tellimuste ajaloo pöördumatult – eksportige failid enne ära.

DOKUMENDID TEILE JA TEIE KLIENDILE

Kas ma saan Foxy.foodilt selle tasude kohta arve?

Praegu annab halduskeskkond teile kuvaruande (CSV) – mitte arvet arve numbri ja väljastaja andmetega. Kasutustingimused sätestavad, et Teenusepakkuja (Elite Digital Services, LLC) väljastab arved elektrooniliselt teie konto e-posti aadressile. Kui vajate arvet ja seda pole saabunud, kirjutage aadressil support@foxy.food ja nimetage aruande kuu. Kas aruanne üksi teie raamatupidamiseks piisab – küsige raamatupidajalt.

Millise dokumendi saab minu klient?

Platvorm saadab teie kliendile e-kirjad teie restorani nimel. Ta saab tellimuse kinnituse koos jälgimislingiga, valmisoleku teate ja kohaletoimetamisel kviitungi. Kviitung on dokument, mille klient endale jätab: makse tõend, mitte fiskaalkviitung, kus on loetletud kõik hinnaread, sealhulgas töötlemistasu. Käibemaksukohustuslastele lisandub käibemaksu jaotus määrade kaupa teie ärinime ja maksukohustuslase numbrite all (registrikood, KMKR-number). QR-laua tellimuste puhul e-kirju ei saadeta.

Kes väljastab fiskaalkviitungi – mina või süsteem?

Teie, sest müüja olete teie. Kasutustingimused kohustavad teid järgima oma riigi fiskaal- või elektroonilise tuluregistreerimise süsteemi ja väljastama nõuetekohaseid maksudokumente – praktikas oma kassasüsteemi kaudu. Riigipõhised tingimused (/legal/country-terms/) nimetavad selle seal, kus selline süsteem on olemas. Töötavat kassasüsteemi ühendust praegu ei ole – menüüs **Seaded → Integratsioonid** on kassasüsteemi punktid märgitud **Tuleb varsti**. Kas ja millal tuleb internetitellimus registreerida – küsige raamatupidajalt.

JOOTRAHA

Kes saab internetis antud jootraha?

Kliendid saavad jootraha lisada veebis, rakenduses ja QR-laua arvel. Kaarditellimustel laekub see koos tellimusega teie Stripe'i kontole; sularahatellimustel kogute selle teie. Teie enda kulleri tarne puhul kantakse see käsiraamatu järgi sellele kullerile. Praegu ilmub see ekspordis **Finantskonnad (Rahandus → Raamatupidamine → Andmete eksport)** tüübiga courier_tip ridadena – samad read, mida halduskeskkonna pearaamat märgistab **Jootraha kullerile**. Foxy.food ei maksa kulleritele midagi; nendega arveldate ise. Muul juhul jääb jootraha teile.



Kas jootrahalt võetakse tasu või käibemaksu?

Jootrahale töötlemistasu ei lisandu. Kulleritellimustel arvutatakse platvormi tarnetasu toodete pluss jootraha miinus allahindluste pealt. Praegu ei lisa süsteem jootrahale käibemaksu ega arva seda käibemaksu jaotusse. Aruanne näitab jootraha eraldi (**Jootraha**). Ükski dokument ei käsitle maksu- ega palgaarvestust – kas jootraha on tulu, töötasu või vahendatav summa, küsige raamatupidajalt.

ALLAHINDLUSED, KINKEKAARDID JA ETTEVÖTTE KONTOD

Kes kannab allahindlused ja promokoodid?

Teie – iga allahindlus on teie määratud hinna vähendamine. See hõlmab promokoode ja automaatseid pakkumisi menüüst **Äri → Turundus → Promokoodid ja allahindlused**, püsikliendipreemiaid, **Last call -pakkumisi** ja kaardimakse allahindlust. Klient näeb igaüht neist ostukorvis eraldi reana. Allahindlus ei vähenda kunagi töötlemistasu ja tasuta tarne kampania ei vähenda platvormi tarnetasu arvestusbaasi.

Kuidas kinkekaardid rahaga toimivad?

Kui Stripe on aktiivne, pakub teie tellimisleht kinkekaarte automaatselt. Etteantud väärtused on 10, 20, 30, 50 või 100 teie restorani valuutas (euroalal eurot). Raha laekub müügi hetkel teie Stripe'i kontole ja klient kulutab jäägi kassas – vaadake **Äri → Turundus → Kinkekaardid**. Tühista üksnes muudab kaardi kehtetuks: raha automaatselt ei tagastata, seega tagastage ostjale raha kõigepealt Stripe'i armatuurlaual.

Kuidas esitatakse arved ettevõtte kontodele ja püsitoitlustatavatele?

Looge konto menüüs **Rahandus → Raamatupidamine → Ettevõtte kontod**. Selle töötajad tellivad seejärel konto arvel ja arveldus toimub sularahana (kaardita). Iga kuu loetleb nupp **Aruanne** ettevõtte tellimused – selle arve väljastate teie, mitte Foxy.food. Töötlemistasu kehtib nagu igal sularahatellimusel; kaardimakse allahindlus ei kehti. **Toimingud → Kohaletoimetamine → Püsitoitlustatavad** toimib lõunasööjate puhul samamoodi: sisemised tellimused ilma töötlemistasuta ja kuusummad jagatud sularaha ja arve vahel.

TEIE RAAMATUPIDAJALE

Mida ütlevad tingimused Foxy.foodi tasude käibemaksu kohta?

Kasutustingimustes on kirjas, et kõik hinnad on „netohinnad, mis ei sisalda kohaldatavaid kaudseid makse (nagu käibemaks, GST või müügimaks)“. Kasutaja – teie – „vastutab ostetud teenustele kohalduvate maksude enda arvestamise ja deklareerimise eest“. Kasutajate puhul, kes on „asutatud Euroopa Liidus ja registreeritud käibemaksukohustuslasena, kohaldatakse pöördmaksustamist“. „EL-i ettevõtetele, kes ei ole käibemaksukohustuslased, Teenusepakkuja lisamakse ei võta.“ Mida peate ise arvestama, deklareerima või esitama – küsige raamatupidajalt.

Kas töötlemistasu on minu tulu või platvormi eest kogutud raha?

Dokumendid kirjeldavad mehaanikat, mitte raamatupidamiskäsitlust. Nendes on öeldud:

- Tingimused nimetavad seda Teenusepakkuja teenustasuks, mis „lisatakse kliendi tellimuse summale“.
- Kliendile kuvatakse seda eraldi reana ja see on teie nimel väljastatud maksetõendil.
- Käsiraamatu hinnaridade ülevaade omistab selle platvormile, mitte teile.

Aruanne toetab mõlemat vaadet: **Käive** on bruto, **Foxy tasud** on eraldi ja **Väljamakstav** on neto. Kuidas rida kirjendada, bruto või neto – küsige raamatupidajalt.



Millised faktid annan oma raamatupidajale?

Andke need üle koos vastavate kuude aruandefailidega:

- **Lepingupartner:** Elite Digital Services, LLC, 1111B S Governors Ave #21653, Dover, DE 19904, USA. Kui raamatupidaja vajab selle maksukohustuslase numbrit, küsige aadressil support@foxi.food. Tingimuste lõpus olev maksunumber kuulub EL-i esindajale (Euro business company Kft.), mitte lepingupartnerile.
- **Müüja:** teie – fiskaalkviitungi väljastate teie.
- **Tasude summad ja kes neid kannab:** vaadake ülalolevat tabelit.

KUST ABI LEIDA

Kellelt küsida tasude, aruannete ja maksete kohta?

- **Foxi.foodi tugi** – support@foxi.food, esmaspäevast reedeni 9.00–17.00 Kesk-Euroopa aja järgi (CET). Lisage oma konto e-posti aadress, restorani nimi, aruande kuu või tellimuste numbrid ja ekraanipilt.
- **Teie Stripe'i armatuurlaud** – Stripe'i tasud, väljamaksed, tagasimaksed ja vaidlused (tagasinõuded); vaadake /et/help/payments/stripe/.
- **Teie raamatupidaja** – käibemaks, fiskaalne registreerimine ja raamatupidamine; platvorm annab andmed, mitte maksunõu.

Millised dokumendid seda teemat reguleerivad?

- Kasutustingimused – /legal/terms-of-service/
- Tagasimaksete põhimõtted – /legal/refund-policy/
- Riigipõhised tingimused – /legal/country-terms/
- Hinnad – /pricing/

Kasutustingimused ja /pricing/ kehtestavad 0,45 € töötlemistasu ja esitavad Stripe'i tasude vahemiku; hinnamuudatuste 30-päevase etteteatamise kehtestavad ainult tingimused. Tagasimaksete põhimõtted reguleerivad tasude tagastamist ja riigipõhised tingimused lisavad kohalikud maksureeglid. Kulleritellimuste platvormi tarnetasu näitavad halduskeskkonna

Käsiraamatu praegune tasude ülevaade ja teie kuuaruanne. Kui dokumendid vaikivad, küsige aadressil support@foxi.food või oma raamatupidajalt. Selle juhendi veebiversioon asub aadressil <https://www.foxifood.com/et/help/payments-and-fees/>.

KAS TEIL ON VEEL KÜSIMUSI?

Restoranide tehniline tugi on kättesaadav e-posti teel. Märkige oma restorani nimi ja vajaduse korral tellimuse number.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Skaneerige, et avada selle juhendi uusim versioon veebis: www.foxifood.com/et/help/payments-and-fees/