



MAKSETEENUSE PAKKUJAD

STRIPE'I MAKSETE ÜHENDAMINE

Teie Foxi.food tellimislehe kaudu tehtud kaardimaksed võetakse vastu Stripe'i kontol, mis kuulub teie restoranile – Foxi.food ei hoia kunagi teie raha enda käes. See juhend selgitab, kuidas konto ühendada, väljamaksetest aru saada ja tagasimakseid teha.



www.foxifood.com/help/

Uuendatud: 2026-09-05 · september 2026



SISUKORD

01	Mida Stripe teie restorani heaks teeb	2	06	Tasud: Stripe'i ja Foxi.foodi	5
02	Enne alustamist	2	07	Tagasimaksed ja vaidlused	5
03	Konto ühendamine	3	08	Sagedased probleemid	6
04	Väljamaksed teie pangakontole	3	09	Kust abi leida	7
05	Mida klient näeb ja maksab	4			

MIDA STRIPE TEIE RESTORANI HEAKS TEEB

Mis on Stripe Foxi.foodi mõistes?

Stripe on Foxi.foodi sisse ehitatud kaardimaksete pakkuja. Internetimaksete aktiveerimisel luuakse teie restoranile Stripe'i konto, millel võetakse vastu iga kaardimakse. Müüja olete teie: klient maksab teie restoranile ja praegu kuvatakse tema kaardi väljavõttel teie restorani nimi. Foxi.foodi tasu eraldab Stripe enne, kui raha teieni jõuab (Stripe nimetab seda rakendustasuks, ingl. „application fee“). Oma kaarditasu võtab Stripe teilt samal kontol. Teie tulu ei liigu kunagi Foxi.foodi kaudu.

Kellele kuulub Stripe'i konto ja sellel olev raha?

Teile. Maksekonto on teie restorani enda Stripe'i konto, mida hallatakse vahekaardil **Maksed** menüüs **Seaded → Üldine → Seaded**. Aktiveerimise käigus nõustute Stripe'i enda tingimustega ühendatud kontodele, mis reguleerivad kontrolli, väljamakseid ja vaidlusi. Iga vahekaardil **Omandus** lisatud omanik saab täieliku juurdepääsu rahandusele, Stripe'ile ja pangaandmetele – lisage ainult inimesi, kellele usaldaksite oma pangakonto.

Hea teada: halduskeskkond võtab selle kokku nii: „Kliendid maksavad kaardiga otse teile – raha läheb teie kontole.“

ENNE ALUSTAMIST

Mida pean valmis panema?

Stripe kontrollib teie ettevõtet, enne kui makseid ja väljamakseid lubab. Halduskeskkonna aktiveerimisteade ütleb: „hoia käepärast oma registrikood ja pangakonto number“. Teil on vaja:

- ettevõtte registrikoodi (äriregistri kood);
- andmeid ettevõtte ja selle omaniku või esindaja kohta – käsiraamatu järgi hõlmab vorm ettevõtet, omanikku ja pangakontot. Stripe võib kontrolli käigus küsida rohkem;
- pangakontot, kuhu väljamaksed peavad laekuma.

Praegu saab aktiveerimist alustada ainult omaniku kontoga. Sularahatellimused toimivad ka Stripe'ita; kaardimaksed, kinkekaardid, broneeringu ettemaksed ja telefonitellimuste makselingid vajavad aktiivset kontot.

Miks peavad riik ja valuuta olema kõigepealt õiged?

Teie riik määrab valuuta ja Stripe'i konto luuakse just sellele. Halduskeskkond hoiatab: „Määrake esmalt seadetes restorani riik – Stripe'i konto riiki ei saa hiljem muuta.“ Valuuta järgib riiki ja halduskeskkonna sõnul „lukustub, kui ühendate Stripe'i väljamaksed“; pärast seda saab seda muuta ainult tugi.

- Valuuta: **Seaded → Üldine → Seaded**, vahekaart **Üldine**.



- Riik: **Seaded** → **Üldine** → **Seaded**, vahekaart **Restorani profiil**, väli **Riik (valikuline)**. Kontrollige seda enne, kui klõpsate **Alusta aktiveerimist**; kui te pole kindel, küsige kõigepealt aadressil support@foxi.food.

KONTO ÜHENDAMINE

Kuidas konto ühendada?

1. Logige omaniku kontoga sisse aadressil <https://www.foxi.food/et/login/restaurant>.
2. Avage **Seaded** → **Üldine** → **Seaded**, vahekaart **Maksed**, alamvahekaart **Internetimaksed**, ja klõpsake **Alusta aktiveerimist**.
3. Stripe'i vorm avaneb halduskeskkonna lehel – te ei lahku Foxi.foodist. Täitke ettevõtte, omaniku või esindaja ja väljamaksete pangakonto andmed ning esitage vorm.
4. Stripe'i kontroll võtab tavaliselt mõne minuti (see on Stripe'i, mitte Foxi.foodi protsess); tulemuse nägemiseks klõpsake **Värskenda olekut**. Eesmärk on olek **Stripe'i konto on aktiivne** koos mõlema märgisega **Tasud lubatud** ja **Väljamaksed lubatud**.

Mida konto olekud tähendavad?

- **Stripe'i konto pole ühendatud** – Stripe'i kontot pole veel olemas; klõpsake **Alusta aktiveerimist**.
- **Aktiveerimine on lõpetamata** – Stripe pole kõike vajalikku kätte saanud; klõpsake **Vii aktiveerimine lõpule**.
- **Stripe'i konto on piiratud** – Stripe küsib lisateavet või dokumente; klõpsake **Lahenda piirangud** ja seejärel **Värskenda olekut**.
- **Stripe'i konto on aktiivne** – nii tasud kui ka väljamaksed on lubatud; kaardimakse saab kanalite kaupa sisse lülitada.

Vahekaardi **Ülevaade** samm **Ühenda maksed (Stripe)** ja punane riba **Seadista maksed** viivad samale ekraanile. Kontrollnimekiri märgib sammu tehtuks kohe, kui konto on loodud; riba kaob alles oleku **Stripe'i konto on aktiivne** juures.

Kuidas lülitada kaardimakse oma tellimiskanalitel sisse?

Kui konto on aktiivne, avage samal vahekaardil Maksed alamvahekaardid **Tarnemaksed** ja **Kohapeal maksed**. Igal kanalil – tarne, **Kohapeal sööminek (lava tellimine)** ja **Pealekorjamine** – on lülitid **Sularaha makse** ja **Internetikaardi makse**. Märkige **Internetikaardi makse** seal, kus seda soovite, ja klõpsake **Salvesta muudatused**. Kohapeal söömise lüliti määrab ka, kas QR-lava külaline saab arve internetis tasuda. Enne Stripe'i aktiveerimist märgitud kaardivalikut klientidele ei kuvata ja see kutsus esile punase hoiatuse. Makse teie enda kaarditerminalis ei ole eraldi makseviis – märkige see sularahana.

VÄLJAMAKSED TEIE PANGAKONTOLE

Kui tihti Stripe välja maksab ja kust leian oma pangakonto?

Väljamaksed on automaatsed ja käivad Stripe'i ajakava järgi – praegu Foxi.food seda ei määra ega muuda. Halduskeskkond kirjeldab seda nii: „Stripe maksab teie pangakontole automaatselt (tavaliselt 2 tööpäevaga)“ – see on Stripe'i vaikesead. Esimene väljamakse pärast aktiveerimist võib võtta kauem; teie ajakava on näha Stripe'i armatuurlaual.

Seaded → **Üldine** → **Pangaandmed** näitab väljamaksekontot, mis Stripe'il on kirjas. Sellel lehel kontot muuta ei saa – pangakontosid hallatakse Stripe Connecti kaudu. Konto lisamiseks või asendamiseks minge tagasi vahekaardile Maksed ja klõpsake **Halda maksekontot**; avaneb Stripe, kus saate pangakontot muuta. **Failides pole pangakontot** tähendab, et väljamaksed ei saa veel alata.



Miks laekub pangakontole vähem kui tellimuste summa?

Välja makstakse ainult kaarditulu – sularaha ei liigu kunagi Stripe'i kaudu. Teie pank saab kaardimakse, millest on maha arvatud kolm asja:

1. töötlemistasu 0,45 € – kliendi enda rida kassas, mida makstakse hinnale lisaks ja mis liigub teie kaudu platvormile;
2. kulleritellimustel platvormi tarnetasu 10 %;
3. Stripe'i kaarditasu, mida näete ainult Stripe'i armatuurlaual.

Väljamakstav teie kuvaruandes on raamatupidamislik näitaja – käive pärast Foxi tasude mahaarvamist –, mitte ülekanne Foxi.foodilt. Praegu sisaldab see ka sularahakäivet ega arvesta Stripe'i tasu, seega ei lange see teie väljamaksetega kokku.

Kuidas siduda väljamakse üksikute tellimustega?

Üks väljamakse katab tavaliselt mitu tellimust. Kasutage kahte vaadet koos:

- **Stripe'i armatuurlaud (Ava Stripe'i armatuurlaud)** loetleb iga väljamakse ja selles sisalduvad kaardimaksed koos Stripe'i tasuga igal maksel.
- **Rahandus → Raamatupidamine → Arved ja kviitungid** näitab teie kuvaruannet – **Käive, Foxi tasud, KM, Väljamakstav** – koos allalaaditavate failidega **Kokkuvõte (CSV)** ja **Tellimused (CSV)**.

Praegu on iga Stripe'i makse kirjeldus „Order“ pluss tellimuse ID – faili **Tellimused (CSV)** veerg **ID** –, nii et saate maksed otse tellimustega siduda. Muul juhul võrrelge summat ja aega. Dokumentides pole öeldud, kas Foxi.foodi tasu on Stripe'i väljamaksel eraldi välja toodud – üksikasjalik allikas on kuvaruanne.

MIDA KLIENT NÄEB JA MAKSAB

Kuidas kaardimakse kassas välja näeb?

Klient valib kaardimakse, mille silt on „Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay“; digirahakotid kasutavad sama Stripe'i kontot. Kõik hinnaread kuvatakse enne maksmist; read, millest see juhend räägib (summad allpool tasude tabelis):

- **Töötlemistasu** – Foxi.foodi tasu tellimuse kohta;
- **Kaardimakse allahindlus** – internetimakse stiimul, mida rahastate teie;
- kulleritellimuste tarnetasu – hind, mille määrate teie; teie tulu, kui tarnivad teie enda kullerid. Kui kasutate oma lepingu alusel Wolt Drive'i või Uber Directi, esitab see teenusepakkuja teile arve eraldi;
- jootraha – makstakse sama maksega; kuulub teile või tarnel teie enda kullerile. Jootrahale töötlemistasu ei lisandu, kuid kulleritellimustel kuulub see 10 % tarnetasu arvestusbaasi;
- kogusumma koos käibemaksu jaotusega käibemaksukohustuslastele.

Mis on rida Töötlemistasu?

Foxi.foodi tasu tellimuse kohta, mida kuvatakse kliendile eraldi reana igal veebi- ja rakenduse tellimusel, nii kaardi kui ka sularaha puhul. Seda ei võeta QR-laua tellimustelt ega töötajate sisestatud telefonitellimustelt. Kaarditellimusel võetakse see maksest rakendustasuna kaardi debiteerimise hetkel. Praegu ei arva Foxi.food teie Stripe'i väljamaksest midagi muud maha (Stripe'i kaarditasu on eraldi – vt tasude tabelit). Sularahatellimusel kogute selle koos tellimusega; teie kuvaruanne kajastab seda platvormile võlgnetava summana (veerg **Foxi tasud**). Dokumentides pole öeldud, kuidas ja millal see tasaarveldatakse ega millise dokumendi te saate; käsiraamat ütleb, et teid teavitatakse. Kui teie äri on peamiselt sularahapõhine või vajate seda raamatupidamiseks, küsige aadressil support@foxi.food.



Mis on kaardimakse allahindlus ja kes selle rahastab?

Kaardimakse allahindlus (vaikimisi 5 %) on automaatne stiimul internetis maksmiseks. See arvutatakse toodete pealt ja seda rahastab teie restoran tellimuse hinnast – vastutasuks tasutakse makse internetis, ilma sularahaga tegelemata. Praegu ei rakendata seda kunagi sularahale, QR-lava tellimustele, ettevõtte kontodele ega töötlemistasule. Määra kehtestab platvorm ja halduskeskkonnas te seda muuta ei saa; teistsuguse määra soovil kirjutage aadressil support@foxi.food.

TASUD: STRIPE'I JA FOXI.FOODI

Millised tasud kaarditellimusele kehtivad?

Tasu	Kes võtab	Kes maksab	Kus seda näete
Töötlemistasu, 0,45 € tellimuse kohta	Foxi.food	Klient (rida kassas, kaart ja sularaha)	Kassa, kviitung, kuuaruanne (Foxi tasud)
Platvormi tarnetasu, praegu 10 % toodetest + jootrahast – allahindlustest, ainult kulleritellimused	Foxi.food	Teie, tellimuse hinnast	Kaardimakse; kuuaruanne (Foxi tasud)
Stripe'i kaarditasu, tavaliselt 1,5 % + 0,25 € Euroopa tavakaartidel, umbes 2 % pluss 0,25 € ärikaartidel	Stripe (oma tingimused)	Teie (Stripe'i konto)	Ainult Stripe'i armatuurlaual
Kaardimakse allahindlus, vaikimisi 5 %	—	Teie, tellimuse hinnast	Kassa, kuuaruanne (Allahindlused)

Kuutasu pole; pealekorjamis-, QR-lava- ja telefonitellimustelt protsenti ei võeta.

Kes annab mulle tasude kohta dokumendi?

Stripe oma tasude kohta – Stripe'i armatuurlaual (iga kaardimakse juures) ja Stripe'i enda väljavõtetes. Foxi.foodi tasud on üksikasjalikult kirjas teie kuuaruandes (vt eespool). Foxi.foodi käitab Elite Digital Services, LLC, USA ettevõtte (tingimustes „Teenusepakkuja“). Tingimused ütleavad, et:

- Teenusepakkuja väljastab arved elektrooniliselt teie konto e-posti aadressile;
- tasud on esitatud käibemaksuta ning käibemaksukohustuslasest EL-i restoranid rakendavad pöördmaksustamist;
- tasude muutmisest teatatakse e-posti teel vähemalt 30 päeva ette.

Kui arvet pole e-postiga saabunud, kirjutage aadressil support@foxi.food. Kuidas mõlemat tasu kajastada ja käibemaksu deklareerida – küsige oma raamatupidajalt.

TAGASIMAKSED JA VAIDLUSED

Kuidas kliendile raha tagastada?

Kaks võimalust, mõlemad teie otsustada – Foxi.food toidutellimuste tagasimakseid ei töötle ega vahenda teie ja klientide vahel:

- **Tühistage tellimus. Tühista tellimus** on saadaval igas lõpetamata olekus; õnnestunud kaardimakse tagastatakse automaatselt ja täies ulatuses teie Stripe'i kontolt. Kliendile saadetakse e-kiri; tema pank näitab raha tavaliselt 5–10 tööpäeva jooksul.



- **Tagastage Stripe'i armatuurlaual.** Tarnitud tellimuse või osalise tagasimakse puhul klõpsake **Ava Stripe'i armatuurlaud**, leidke makse ja tagastage see täielikult või osaliselt. Halduskeskkonnas tagasimakse nuppu pole; praegu seotakse Stripe'is tehtud tagasimakse tellimusega automaatselt.

Mis juhtub tasudega, kui teen tagasimakse?

Kaks juhtumit:

- **Tühistate tellimuse halduskeskkonnas.** Kliendile tagastatakse kogu summa automaatselt. Praegu ei kajastata tühistatud tellimuse eest ühtegi Foxi.foodi tasu – ka sularahatellimuse eest, mida klient kunagi järele ei tulnud, kui olete selle tühistanud. Täielikult tagastatud tellimus jäetakse teie kuuaruandest välja. Stripe'i enda kaarditasu reguleerivad Stripe'i tingimused – vaadake kaardimakset oma Stripe'i armatuurlaual.
- **Tagastate Stripe'i armatuurlaual.** Dokumentides pole öeldud, kas Foxi.foodi tasu sellise tagasimakse puhul tagastatakse. Vaadake kaardimakset Stripe'is ja kui see on teile oluline, küsige aadressil support@foxi.food.

Mis on tagasinõue (chargeback) ja kes sellega tegeleb?

Tagasinõue (chargeback, vaidlus) tähendab, et klient vaidlustab kaardimakse oma pangas. Kuna kaardimakse asub teie Stripe'i kontol, debiteerib Stripe vaidlustatud summa teie Stripe'i saldolt vaidluse ajaks ja tagastab selle, kui võidate. Vastate Stripe'i armatuurlaual enne Stripe'i tähtaega. Kasulikud tõendid: tellimuse üksikasjad, vestlus kliendiga ja kulleri tarnetõendi foto – halduskeskkonna **Kohaletoimetamise kinnitus**, mida süsteem praegu säilitab 90 päeva. Kas kaotatud vaidluse korral jäävad Foxi.foodi tasu ja Stripe'i vaidlustasu teie kanda, ei ole dokumentides sätestatud – kui see juhtub, küsige aadressil support@foxi.food.

SAGEDASED PROBLEEMID

Stripe küsib dokumente või peatab väljamaksed – kes selle lahendab?

Stripe'i konto on teie oma, seega lahendatakse see teie ja Stripe'i vahel. Maksed ja väljamaksed jätkuvad pärast kontrolli. Kui väljamaksed peatuvad:

1. Avage **Seaded** → **Üldine** → **Seaded**, vahekaart **Maksed**, alamvahekaart **Internetimaksed**.
2. Kui näete olekut **Stripe'i konto on piiratud**, klõpsake **Lahenda piirangud**, laadige üles, mida Stripe küsib, ja klõpsake seejärel **Värskenda olekut**.
3. Kontrollige lehel **Seaded** → **Üldine** → **Pangaandmed**, kas seal on **Failides pole pangakontot** või **Väljamaksed keelatud**.
4. Ikka kinni? Kirjutage aadressil support@foxi.food ja lisage ekraanipilt – tugi tegeleb platvormipoolsete probleemidega: olek, mis ei värskendu, nupp, mis annab vea, tellimus, mille makseolek näib vale.

Klient maksis, aga tellimus näitab „Ootab makset“ – mida teha?

Kaarditellimus ilmub teie loendisse kohe, kuid ei helise ega teavita teid enne, kui makse on õnnestunud – ärge hakake valmistama. **Ootab makset** tähendab, et klient ei ole kaardimakse sammu lõpetanud. Makstud tellimus tagastatakse ainult tühistamisel – dokumentides ei kirjeldata automaatset tagasimakset makstud tellimuse eest, mida keegi vastu ei võta, seega tühistage see ise. Kui klient näitab teile maksekinnitust:

1. Klõpsake **Ava Stripe'i armatuurlaud** ja otsige makse üles.
2. Kui makse on seal, aga tellimus näitab ikka **Ootab makset**, kirjutage aadressil support@foxi.food ning lisage tellimuse number ja ekraanipilt.
3. Kui makset seal pole, ei jõudnud ükski makse teie Stripe'i kontole; 30 minutit maksmata tellimus tühistatakse automaatselt.



Klient ütleb, et tema kaarti debiteeriti kaks korda – kes kontrollib?

Kaardimaksed asuvad teie Stripe'i kontol, seega kontrollite teie. Klõpsake **Ava Stripe'i armatuurlaud** ja vaadake selle kliendi makseid. Kui näete ühe tellimuse eest kahte kaardimakset, tagastage duplikaat Stripe'is. Seejärel teatage aadressil support@foxi.food tellimuse number ja Stripe'is kuvatavad kaks makse identifikaatorit. Kui makse on ainult üks, öelge seda ja paluge kliendil oma pangast järele küsida.

KUST ABI LEIDA

Kuhu pöörduda Stripe'i küsimusega?

- **Teie Stripe'i konto** – kontrollipäringud, väljamaksed, pangakonto muutmine, tagasimaksed, vaidlused ja Stripe'i tasude väljavõtted käivad Stripe'i armatuurlaul (**Ava Stripe'i armatuurlaud**).
- **Foxi.foodi tugi** – support@foxi.food, esmaspäevast reedeni 9.00–17.00 Kesk-Euroopa aja järgi (CET). Lisage oma konto e-posti aadress, restorani nimi, tellimuse number ja ekraanipilt olekust, mida näete.
- **Halduskeskkonnas** – link **Käsiraamat** vasaku menüü allosas ja nupp **Juhend** enamikul lehtedel.

Millised dokumendid seda teemat reguleerivad?

- Kasutustingimused – </legal/terms-of-service/> (tasud, maksete töötlemine, kolmandate osapoolte teenused)
- Tagasimaksete põhimõtted – </legal/refund-policy/> (tagasimaksed klientidele, tagastamatud tasud)
- Teenustaseme leping – </legal/service-level-agreement/> (toe tööajad)
- Andmetöötlusleping – </legal/data-processing-agreement/> (Stripe kui volitatud alltöötleja)
- Hinnad – </pricing/>

Selle juhendi veebiversioon asub aadressil <https://www.foxi.food.com/et/help/payments/stripe/>. Kaarditulu, tagasimaksete ja tasude raamatupidamisliku ja käibemaksukäsitluse kohta küsige oma raamatupidajalt – platvorm annab andmed, mitte maksunõu.

KAS TEIL ON VEEL KÜSIMUSI?

Restoranide tehniline tugi on kättesaadav e-posti teel. Märkige oma restorani nimi ja vajaduse korral tellimuse number.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Skaneerige, et avada selle juhendi uusim versioon veebis: www.foxifood.com/et/help/payments/stripe/