



CEĻVEDIS RESTORĀNIEM

MAKSĀJUMI, MAKSAS UN IZRAKSTI

Karšu maksājumi nonāk jūsu paša Stripe kontā, skaidra nauda paliek jūsu kasē, un Foxi.food saņem samaksu par pasūtījumu. Šajā rokasgrāmatā izskaidrota katra naudas rinda, mēneša izraksts un tas, ko nodot savam grāmatvedim.



www.foxifood.com/help/

Atjaunināts: 2026-09-05 · 2026. gada septembris



SATURS

01	Kā nauda plūst	2	05	Dokumenti jums un jūsu klientam	5
02	Foxi.food apstrādes maksa	2	06	Dzeramnauda	5
03	Piegādes maksa, Stripe karšu maksa un atlaide par maksājumu ar karti	3	07	Atlaides, dāvanu kartes un uzņēmumu konti	6
04	Jūsu mēneša izraksts	4	08	Jūsu grāmatvedim	6
			09	Kur meklēt palīdzību	7

KĀ NAUDA PLŪST

Kur nonāk mana klienta nauda?

Tieši pie jums. Kartes maksājums tiek iekasēts jūsu paša Stripe kontā, un Stripe to izmaksā uz jūsu banku. Foxi.food jūsu ieņēmumus nekad netur — pārdevējs esat jūs. Stripe konts pieder jūsu restorānam: aktivizācijas laikā jūs to atverat savā vārdā, un uz to attiecas paši Stripe noteikumi. To pārvaldāt lapā **Iestatījumi → Vispārīgi → Iestatījumi**, cilnē **Maksājumi** (**Pārvaldīt maksājuma kontu**, **Atvērt Stripe informācijas paneli**); to redz tikai īpašnieki (sīkāk: </lv/help/payments/stripe/>). Nav ne mēneša, ne pieslēgšanas maksas. Platforma iekasē apstrādes maksu 0,45 €, ko maksā jūsu klients, un piegādes maksu par kurjeru pasūtījumiem (skatiet zemāk).

Cik no kartes pasūtījuma nonāk manā bankas kontā?

Par katru kartes pasūtījumu Stripe izmaksā iekasēto summu, no kuras atskaitīts:

1. apstrādes maksa 0,45 € — jūsu klients to maksā papildus cenai;
2. platformas piegādes maksa, tikai kurjeru pasūtījumos;
3. pašas Stripe karšu maksa.

Stripe izmaksā pēc sava grafika, parasti dažu darba dienu laikā. Lai saskaņotu izmaksu, salīdziniet Stripe informācijas paneli ar failu **Pasūtījumi (CSV)** pēc datuma un summas. Ja izmaksas apstājas, parastais iemesls ir nepabeigta Stripe pārbaude: cilnē **Maksājumi** tad ir redzams **Stripe konts ir ierobežots**. Noklikšķiniet **Risināt ierobežojumus** un pievienojiet to, ko Stripe pieprasa. To risināt jums ar Stripe — Foxi.food izmaksas atbrīvot nevar.

FOXI.FOOD APSTRĀDES MAKSA

Kas maksā apstrādes maksu un cik tā ir liela?

Klients. Katram tīmekļa vai lietotnes pasūtījumam tiek piemērota apstrādes maksa 0,45 €, kas grozā redzama kā atsevišķa rinda **Apstrādes maksa**. Tā attiecas gan uz piegādi, gan paņemšanu, gan karti, gan skaidru naudu, ja vien platforma jūsu restorānam nav noteikusi izņēmumu. QR galda pasūtījumiem un pasūtījumiem, ko darbinieki ievada pa telefonu, tā netiek piemērota. Ārpus eiro zonas platforma iekasē fiksētu ekvivalentu, nevis konvertētu summu. Šobrīd tie ir 11,50 CZK Čehijā, 1,90 PLN Polijā un 180 HUF Ungārijā. Savu summu pārbaudiet groza rindā **Apstrādes maksa**.

Kā maksa tiek iekasēta kartes pasūtījumā?

Automātiski. Kad karte tiek iekasēta jūsu Stripe kontā, Stripe maksu nodod platformai (angļu val. „application fee” — platformas maksa). Abas platformas maksas pēc tam parādās jūsu mēneša izraksta kolonnā **Foxi maksas** — skatiet sadaļu „Jūsu mēneša izraksts”. Failā **Pasūtījumi (CSV)** platformas maksas kolonnas nav; katra pasūtījuma apstrādes maksa ir rinda **Apstrādes maksa** attiecīgā pasūtījuma detaļās.



Kā maksa tiek iekasēta skaidras naudas pasūtījumā?

Jūs iekasējat visu pasūtījuma summu, ieskaitot 0,45 €, un maksa tiek ieskaitīta **Foxi maksās**. Šī kolonna saskaita kartes un skaidras naudas pasūtījumus kopā, bez atsevišķa skaitļa par to, cik esat parādā par skaidras naudas pasūtījumiem — kartes maksas jau ir ieturētas caur Stripe.

Ko dokumenti šodien nepasaka: kā jūs samaksājat maksas par skaidras naudas pasūtījumiem, kad, uz kāda dokumenta pamata un kas notiek mēnesī, kurā bijuši tikai skaidras naudas pasūtījumi. Rokasgrāmatā teikts, ka platforma paziņos, kā to norēķināt. Ko darīt tagad:

1. saglabāji **Foxi maksu** summu par katru noslēgto mēnesi;
2. rakstiet uz support@foxi.food, norādot izraksta mēnesi, un pajautāji, kā un kad samaksāt;
3. pajautāji savam grāmatvedim, kā to iegrāmatot.

Vai man jāmaksā maksa par atceltiem, atmaksātiem vai neizņemtiem pasūtījumiem?

Šobrīd par atceltu pasūtījumu platformas maksa netiek reģistrēta. Pārējais atkarīgs no situācijas:

- **Jūs atceļat apmaksātu kartes pasūtījumu** — noklikšķiniet **Atcelt pasūtījumu**; atmaksa notiek automātiski un pilnā apmērā, un maksa netiek reģistrēta.
- **Klients neierodas pēc skaidras naudas pasūtījuma** — noklikšķiniet **Atcelt pasūtījumu**; maksas nav. Ja tā vietā to atzīmējat kā piegādātu, maksa tiek reģistrēta **Foxi maksās**.
- **Ar karti apmaksāts pasūtījums, kas nekad nav izņemts** — nauda jau ir jūsu Stripe kontā. Vai atmaksāt, izņemjat jūs kā pārdevējs. **Atcelt pasūtījumu** atmaksā visu summu; daļēju atmaksu veicat Stripe informācijas panelī.

Pilnībā atmaksāts pasūtījums netiek iekļauts ne **Ieņēmumos**, ne **Foxi maksās**, ne **Izmaksājamajā** summā.

Noderīgi zināt: tā ir pašreizējā darbība, nevis līgumiskas tiesības. Atmaksas politikā teikts, ka par atmaksātiem pasūtījumiem apstrādes maksa un Stripe karšu maksa netiek atgrieztas.

PIEGĀDES MAKSA, STRIPE KARŠU MAKSA UN ATLAIDE PAR MAKSĀJUMU AR KARTI

Kas ir platformas piegādes maksa kurjeru pasūtījumiem?

Tīmekļa un lietotnes pasūtījumiem, ko piegādā kurjers, tiek piemērota papildu platformas piegādes maksa, šobrīd 10 % no precēm plus dzeramnaudas, atskaitot atlaides. To maksājat jūs, un tā sedz kurjeru lietotni un nosūtīšanas rīkus. To redzat maksu pārskatā administrācijas **Rokasgrāmatā** un sava izraksta kolonnā **Foxi maksas**. Jūsu pašu piegādes un apkalpošanas maksas, kas iestatītas lapā **Operācijas → Piegāde → Cenas un noteikumi**, bāzē neietilpst. **Piegādes maksa**, ko maksā jūsu klients, ir jūsu pašu cena; kad piegādā jūsu pašu kurjeri, tā paliek pie jums.

Ko iekasē Stripe un kur ir Stripe dokumenti?

Stripe savu karšu apstrādes maksu iekasē no jums saskaņā ar saviem noteikumiem — Foxi.food to ne nosaka, ne saņem. Parasti tie ir 1,5 % + 0,25 € par darījumu standarta Eiropas kartēm. Uzņēmumu kartēm tie ir aptuveni 2 % plus 0,25 €. Šo diapazonu norāda Noteikumi un /pricing/. Stripe maksu dokumenti atrodas jūsu Stripe informācijas panelī (**Atvērt Stripe informācijas paneli**).

Kas ir atlaide, maksājot ar karti, un kas to finansē?

Automātisks stimulants maksāt tiešsaistē, kas norēķinoties tiek rādīts kā **Atlaide, maksājot ar karti** — pēc noklusējuma 5 %. To no pasūtījuma cenas finansējat jūs. Tā tiek aprēķināta tikai no precēm un šobrīd attiecas vienīgi uz tiešsaistes karšu maksājumiem — nekad uz skaidru naudu, QR galda pasūtījumiem, uzņēmumu kontiem vai apstrādes maksu. Likmi nosaka platforma, un administrācijas panelī jūs to mainīt nevarat; ja nepieciešama cita, rakstiet uz support@foxi.food.



Kuras maksas attiecas uz kuriem pasūtījumiem?

Šajā tabulā redzams, kas un par ko maksā katrā pasūtījuma veidā. Platformas piegādes maksa ir Foxi.food 10 %; jūsu pašu **Piegādes maksa** un **Apkalpošanas maksa** (**Operācijas** → **Piegāde** → **Cenas un noteikumi**) nav platformas maksas un paliek pie jums. Stripe karšu maksa tiek piemērota vienmēr, kad tiek iekasēta karte.

Pasūtījums	Apstrādes maksa (klients)	Platformas piegādes maksa 10 % (jūs)	Stripe karšu maksa (jūs)
Tīmeklis vai lietotne, kurjera piegāde	Jā (ar karti un skaidrā naudā)	Jā	Kartes pasūtījumiem
Tīmeklis vai lietotne, paņemšana	Jā (ar karti un skaidrā naudā)	Nē	Kartes pasūtījumiem
QR galda pasūtījums	Nē	Nē	Ja apmaksāts tiešsaistē
Darbinieka ievadīts telefonisks pasūtījums	Nē	Nē	Ja apmaksāts ar maksājuma saiti

JŪSU MĒNEŠA IZRAKSTS

Kur ir mans mēneša izraksts un ko tas rāda?

Lapā **Finances** → **Grāmatvedība** → **Rēķini un kvītis** (tikai īpašniekiem), sadaļā **Mēneša pārskats**. Katra mēneša rindā redzams **Pasūtījumi**, **Ieņēmumi**, **Foxi maksas**, **PVN**, **Izmaksājams** un **Statuss**. **Foxi maksas** ir attiecīgā mēneša platformas maksas: apstrādes maksas un piegādes maksas par kurjeru pasūtījumiem. Tekošais mēnesis ir atzīmēts kā **Atvērts** (provizorisks) un tiek noslēgts automātiski pēc mēneša beigām.

Kas ir „Izmaksājams” — vai Foxi.food to man pārskaitīs?

Nē. **Izmaksājams** ir grāmatvedības rādītājs, nevis pārskaitījums. Administrācijas paneļa piezīme sākas šādi: „Izmaksājams = ieņēmumi pēc Foxi maksu atskaitīšanas. Skaidras naudas ieņēmumi paliek tieši pie jums — tiek izmaksāta tikai kartes daļa.”

Noderīgi zināt: izmaksājamā summa ietver arī skaidru naudu, kas jums jau ir, un tajā nav ņemta vērā Stripe karšu maksa. Tāpēc tā nesakrīt ar jūsu Stripe izmaksām.

Kādus failus varu lejupielādēt savam grāmatvedim?

Katrs mēnesis piedāvā divas lejupielādes:

- **Kopsavilkums (CSV)** — pasūtījumi, ieņēmumi, Foxi maksas, izmaksājamā summa, ieņēmumi ar karti un skaidrā naudā, dzeramnauda, atlaides, atmaksas un pa vienai PVN rindai katrai likmei (neto; nodoklis; bruto).
- **Pasūtījumi (CSV)** — visi attiecīgā mēneša pasūtījumi.

Lapa **Finances** → **Grāmatvedība** → **Datu eksports** papildus piedāvā finanšu transakcijas, pasūtījumus vai kurjeru izmaksas par jebkuru datumu diapazonu CSV vai JSON formātā, līdz 10 000 ierakstiem. Transakcijas un kurjeru izmaksas ir norādītas mazākajā valūtas vienībā (centos) — 1250 nozīmē 12,50. Paša izrakstu lapā ir redzami pēdējie 12 mēneši.



Vai platforma ir mans grāmatvedības arhīvs?

Nē — saskaņā ar Noteikumiem jūs pats atbildat par savu glabāšanas termiņu noteikšanu un par savas valsts nodokļu un grāmatvedības dokumentu glabāšanas prasību ievērošanu. Cik ilgi tie jāglabā, pajautājiēt savam grāmatvedim. Pēc Līguma beigām datus parasti varat eksportēt 30 kalendāro dienu laikā, taču ne tad, ja konts ticis bloķēts par Noteikumu pārkāpumu. Pēc tam tie tiek dzēsti, ņemot vērā pašas Foxi.food juridiskos arhivēšanas pienākumus.

Noderīgi zināt: Aktivizēt GDPR stingro režīmu (Iestatījumi → Vispārīgi → Iestatījumi, cilne GDPR un datu aizsardzība) neatgriezeniski dzēš pasūtījumu vēsturi — vispirms eksportējiēt savus failus.

DOKUMENTI JUMS UN JŪSU KLIENTAM

Vai es saņemu no Foxi.food rēķinu par tās maksām?

Šobrīd administrācijas panelis sniedz mēneša izrakstu (CSV) — nevis rēķinu ar rēķina numuru un izsniedzēja datiem. Pakalpojumu sniegšanas noteikumi paredz, ka Pakalpojumu sniedzējs (Elite Digital Services, LLC) rēķinus izraksta elektroniski uz jūsu konta e-pastu. Ja jums vajadzīgs rēķins un tas nav pienācis, rakstiet uz support@foxi.food, norādot izraksta mēnesi. Vai jūsu grāmatvedībai pietiek ar pašu izrakstu — jautājiēt savam grāmatvedim.

Kādu dokumentu saņem mans klients?

Platforma sūta jūsu klientam e-pastus jūsu restorāna vārdā. Viņš saņem pasūtījuma apstiprinājumu ar izsekošanas saiti, paziņojumu par gatavību un kvīti piegādes brīdī. Kvīts ir dokuments, ko klients patur: maksājuma apliecinājums, nevis fiskāla kvīts, kurā uzskaitīta katra cenas rinda, ieskaitot apstrādes maksu. PVN maksātājiem tajā papildus ir PVN sadalījums pa likmēm ar jūsu uzņēmuma nosaukumu un nodokļu maksātāja datiem (reģistrācijas numuru un PVN numuru). Par QR galda pasūtījumiem e-pasti netiek sūtīti.

Kas izsniedz fiskālo kvīti — es vai sistēma?

Jūs kā pārdevējs. Noteikumi uzliek jums pienākumu ievērot savas valsts fiskālās vai elektroniskās ieņēmumu reģistrācijas sistēmas prasības un izsniegt pienācīgus nodokļu dokumentus. Praksē tas nozīmē jūsu kases sistēmu un tajā reģistrētos pārdevumus; katrā valstī tā tiek saukta savādāk. Konkrētas valsts noteikumi (/legal/country-terms/) to nosauc tur, kur šāda sistēma pastāv. Darbojošos savienojuma ar kases sistēmu šobrīd nav — lapā **Iestatījumi → Integrācijas** kases sistēmu vienumi ir atzīmēti kā **Drīzumā**. Vai tiešsaistes pasūtījums ir jāreģistrē un kad — jautājiēt savam grāmatvedim.

DZERAMNAUDA

Kas saņem tiešsaistē atstāto dzeramnaudu?

Klienti var pievienot dzeramnaudu tīmeklī, lietotnē un QR galda rēķinos. Kartes pasūtījumā tā kopā ar pasūtījumu nonāk jūsu Stripe kontā; skaidras naudas pasūtījumā to iekasējat jūs. Ja piegādā jūsu pašu kurjeru, rokasgrāmatā teikts, tā tiek ieskaitīta šim kurjeram. Šobrīd tā parādās eksportā **Finanšu transakcijas (Finanses → Grāmatvedība → Datu eksports)** kā courier_tip tipa rindas — tās pašas rindas, ko administrācijas reģistrs sauc par **Dzeramnauda kurjeram**. Foxi.food kurjeriem nemaksā neko; ar viņiem norēķināties jums pašiem. Citos gadījumos dzeramnauda paliek pie jums.



Vai dzeramnaudai tiek piemērotas maksas vai PVN?

Dzeramnaudai apstrādes maksa netiek pieskaitīta. Kurjeru pasūtījumos platformas piegādes maksa tiek aprēķināta no precēm plus dzeramnaudas, atskaitot atlaides. Šobrīd sistēma dzeramnaudai PVN nepieskaita un PVN sadalījumā to neiekļauj. Izrakstā dzeramnauda tiek rādīta atsevišķi (**Dzeramnauda**). Nodokļu vai algu uzskaites jautājumus neapskata neviens dokuments — vai dzeramnauda ir ieņēmumi, alga vai caurplūstoša summa, jautājiēt savam grāmatvedim.

ATLAIDES, DĀVANU KARTES UN UZŅĒMUMU KONTI

Kas sedz atlaides un promo kodus?

Jūs — katra atlaide ir jūsu noteiktās cenas samazinājums. Tas attiecas uz promo kodiem un automātiskajiem piedāvājumiem no **Bizness → Mārketing → Promo kodi un atlaides**, lojalitātes balvām, **Last call piedāvājumiem** un atlaidi, maksājot ar karti. Klients katru no tām redz kā atsevišķu rindu grozā. Atlaide nekad nesamazina apstrādes maksu, un bezmaksas piegādes akcija nesamazina platformas piegādes maksas bāzi.

Kā ar naudu darbojas dāvanu kartes?

Tiklīdz Stripe konts ir aktīvs, jūsu pasūtījumu vietne automātiski piedāvā dāvanu kartes. Sagatavotās vērtības ir 10, 20, 30, 50 vai 100 jūsu restorāna valūtā (eiro zonā — eiro). Nauda pārdošanas brīdī nonāk jūsu Stripe kontā, un klients atlikumu iztērē, norēķinoties — skatiet **Bizness → Mārketing → Dāvanu kartes**. **Anulēt** tikai padara karti nederīgu: nauda automātiski netiek atmaksāta, tāpēc vispirms atmaksājiet to pircējam Stripe informācijas panelī.

Kā tiek izrakstīti rēķini uzņēmumu kontiem un pusdienu abonentiem?

Kontu izveidojiet lapā **Finanses → Grāmatvedība → Uzņēmumu konti**. Tā darbinieki pēc tam pasūta uz konta, un norēķini notiek kā ar skaidru naudu (bez kartes). Katru mēnesi poga **Pārskats** uzskaita šī uzņēmuma pasūtījumus — rēķinu izrakstāt jūs, nevis Foxi.food. Apstrādes maksa tiek piemērota tāpat kā jebkuram skaidras naudas pasūtījumam; atlaide, maksājot ar karti, netiek. **Operācijas → Piegāde → Pusdienu abonenti** darbojas līdzīgi pastāvīgajiem pusdienotājiem: iekšēji pasūtījumi bez apstrādes maksas un mēneša kopsummas, kas sadalītas skaidrā naudā un rēķinā.

JŪSU GRĀMATVEDIM

Ko Noteikumi saka par PVN Foxi.food maksām?

Pakalpojumu sniegšanas noteikumos teikts, ka visas cenas ir „neto cenas bez jebkādiem piemērojamiem netiešajiem nodokļiem (piemēram, PVN, GST vai tirdzniecības nodokļa)”. Lietotājs — jūs — „ir atbildīgs par iegādātajiem pakalpojumiem piemērojamo nodokļu pašaprēķinu un deklarēšanu”. Lietotājiem, „kas reģistrēti Eiropas Savienībā un ir PVN maksātāji, tiek piemērota apgrieztā PVN maksāšanas kārtība”. ES uzņēmumiem, „kas nav reģistrēti kā PVN maksātāji, Pakalpojumu sniedzējs papildu nodokļus neiekasē”. Kas tieši jums jāaprēķina, jādeklarē vai jāiesniedz — jautājiēt savam grāmatvedim.

Vai apstrādes maksa ir mani ieņēmumi vai nauda, ko iekasēju platformai?

Dokumentos aprakstīts mehānisms, nevis grāmatvedības uzskaitē. Tajos teikts:

- Noteikumos tā saukta par Pakalpojumu sniedzēja pakalpojuma maksu, kas „tiek pievienota klienta pasūtījuma kopsummai”.
- Klientam tā tiek rādīta kā atsevišķa rinda un parādās jūsu vārdā izsniegtajā maksājuma apliecinājumā.
- Rokasgrāmatas cenas rindu pārskatā tā piedēvēta platformai, nevis jums.



Izraksts atbalsta abus skatījumus: **leņēmumi** ir bruto, **Foxi maksas** — atsevišķi, **Izmaksājams** — neto. Kā šo rindu uzskaitīt, bruto vai neto — jautājiēt savam grāmatvedim.

Kādus faktus nodot savam grāmatvedim?

Kopā ar attiecīgo mēnešu izrakstu failiem nododiet šos:

- **Līgumslēdzēja puse:** Elite Digital Services, LLC, 1111B S Governors Ave #21653, Dover, DE 19904, ASV. Ja jūsu grāmatvedim vajadzīgs tās nodokļu maksātāja numurs, jautājiēt uz support@foxi.food. Noteikumu beigās norādītais nodokļu numurs pieder ES pārstāvim (Euro business company Kft.), nevis līgumslēdzējai pusei.
- **Pārdevējs:** jūs — fiskālo kvīti izsniedzāt jūs.
- **Maksu apmēri un kas tās sedz:** skatiet tabulu iepriekš.

KUR MEKLĒT PALĪDZĪBU

Pie kā vērsties par maksām, izrakstiem un maksājumiem?

- **Foxi.food atbalsts** — support@foxi.food, no pirmdienas līdz piektdienai 9:00–17:00 CET. Norādiēt sava konta e-pastu, restorāna nosaukumu, izraksta mēnesi vai pasūtījumu numurus un pievienojiet ekrānuzņēmumu.
- **Jūsu Stripe informācijas panelis** — Stripe maksas, izmaksas, atmaksas un strīdi (chargeback); skatiet </lv/help/payments/stripe/>.
- **Jūsu grāmatvedis** — PVN, fiskālā reģistrācija un grāmatvedība; platforma sniedz datus, ne nodokļu konsultācijas.

Kuri dokumenti regulē šo tēmu?

- Pakalpojumu sniegšanas noteikumi — </legal/terms-of-service/>
- Atmaksas politika — </legal/refund-policy/>
- Konkrētas valsts noteikumi — </legal/country-terms/>
- Cenas — </pricing/>

Noteikumi un </pricing/> nosaka apstrādes maksu 0,45 € un norāda Stripe maksu diapazonu; tikai Noteikumi nosaka 30 dienu brīdinājuma termiņu par cenu izmaiņām. Atmaksas politika regulē maksu atmaksu, un Konkrētas valsts noteikumi pievieno vietējos nodokļu noteikumus. Pašreizējais maksu pārskats administrācijas **Rokasgrāmatā** un jūsu mēneša izraksts rāda platformas piegādes maksu par kurjeru pasūtījumiem. Tur, kur dokumenti klusē, jautājiēt uz support@foxi.food vai savam grāmatvedim. Šīs rokasgrāmatas tiešsaistes versija: <https://www.foxifood.com/lv/help/payments-and-fees/>.

VĒL IR JAUTĀJUMI?

Tehniskais atbalsts restorāniem ir pieejams pa e-pastu. Norādiet sava restorāna nosaukumu un, ja attiecināms, pasūtījuma numuru.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Skenējiet, lai atvērtu šī ceļveža jaunāko versiju tiešsaistē: www.foxifood.com/lv/help/payments-and-fees/