



NÁVOD PRE REŠTAURÁCIE

PLATBY, POPLATKY A VYÚČTOVANIE

Platby kartou prístávajú na vašom vlastnom Stripe účte, hotovosť zostáva vo vašej pokladnici a Foxi.food dostáva zaplatené za objednávku. Tento návod vysvetľuje každý peňažný riadok, mesačné vyúčtovanie aj to, čo odovzdať účtovníkovi.





OBSAH

01	Ako putujú peniaze	2	05	Doklady pre vás a pre zákazníka	5
02	Poplatok Foxi.food za spracovanie	2	06	Prepitné	5
03	Poplatok za doručenie, poplatok Stripe a zľava za platbu kartou	3	07	Zľavy, darčekové karty a firemné účty	6
04	Vaše mesačné vyúčtovanie	4	08	Pre vášho účtovníka	6
			09	Kde hľadať pomoc	7

AKO PUTUJÚ PENIAZE

Kam idú peniaze môjho zákazníka?

Priamo k vám. Platba kartou sa zaúčtuje na vašom vlastnom Stripe účte a Stripe ju vyplatí na váš bankový účet. Foxi.food vaše tržby nikdy nedrží — predávajúcim ste vy. Stripe účet patrí vašej reštaurácii: zakladáte ho pri aktivácii na svoje meno a platia pre neho vlastné podmienky Stripe. Spravujete ho v **Nastavenia → Všeobecné → Nastavenia**, na karte **Platby** (**Spravovať platobný účet, Otvoriť Stripe dashboard**); vidia ho iba vlastníci (podrobnosti: /sk/help/payments/stripe/). Žiadny mesačný ani zriaďovací poplatok sa neplatí. Platforma si účtuje poplatok za spracovanie vo výške 0,45 €, ktorý hradí váš zákazník, a pri kuriérskych objednávkach navyše poplatok za doručenie (nižšie).

Čo mi z objednávky platenej kartou dorazí na bankový účet?

Pri každej objednávke platenej kartou vyplatí Stripe strhnutú sumu zníženú o:

1. poplatok za spracovanie vo výške 0,45 € — váš zákazník ho platí navyše k cene;
2. poplatok platformy za doručenie, iba pri kuriérskych objednávkach;
3. vlastný poplatok Stripe za kartu.

Stripe vypláca podľa vlastného harmonogramu, zvyčajne do niekoľkých pracovných dní. Ak chcete výplatu spárovať, porovnajte Stripe dashboard so súborom **Objednávky (CSV)** podľa dátumu a sumy. Keď sa výplaty zastavia, dôvodom býva nedokončené overenie v Stripe: na karte **Platby** sa potom zobrazí **Stripe účet je obmedzený**. Kliknite na **Vyriešiť obmedzenia** a doplňte, čo Stripe požaduje. Riešite to so Stripe — Foxi.food výplaty uvoľniť nemôže.

POPLATOK FOXI.FOOD ZA SPRACOVANIE

Kto platí poplatok za spracovanie a aká je jeho výška?

Zákazník. Každá objednávka z webu alebo aplikácie nesie poplatok za spracovanie vo výške 0,45 €, ktorý sa v košíku zobrazuje ako samostatný riadok **Poplatok za spracovanie**. Platí pri doručení aj osobnom odbere, kartou aj v hotovosti, pokiaľ platforma pre vašu reštauráciu nenastavila výnimku. QR objednávky zo stola a telefonické objednávky zadane obsluhou ho nenesú. Mimo eurozóny účtuje platforma pevný ekvivalent, nie prepočet. Aktuálne je to 11,50 Kč v Česku, 1,90 PLN v Poľsku a 180 HUF v Maďarsku. Svoju vlastnú sumu si overíte na riadku **Poplatok za spracovanie** vo svojom košíku.

Ako sa poplatok vyberá pri objednávke platenej kartou?

Automaticky. Vo chvíli, keď sa suma strhne z karty na vašom Stripe účte, odvedie Stripe poplatok platforme (ide o tzv. „application fee“). Oba poplatky platformy sa potom objavajú v stĺpci **Poplatky Foxi** vášho mesačného vyúčtovania — pozri „Vaše mesačné vyúčtovanie“. Súbor **Objednávky (CSV)** stĺpec s poplatkami platformy nemá; poplatok za spracovanie pri konkrétnej objednávke nájdete ako riadok **Poplatok za spracovanie** v jej detaile.



Ako sa poplatok vyberá pri objednávke platenej v hotovosti?

Vyberiete celú sumu objednávky vrátane 0,45 € a poplatok sa započíta do stĺpca **Poplatky Foxi**. Ten spočítava objednávky platené kartou aj hotovosťou dohromady, bez samostatného údaja o tom, koľko dlžíte za hotovostné objednávky — pri tých platených kartou si platforma svoje vzala už cez Stripe.

Čo dokumenty zatiaľ neuvádzajú: ako poplatky z hotovostných objednávok zaplatíte, kedy, na aký doklad a čo sa stane v mesiaci, keď máte len hotovostné objednávky. Manuál uvádza, že vás platforma o spôsobe vyrovnania bude informovať. Čo robiť teraz:

1. uchovajte si údaj **Poplatky Foxi** z každého uzavretého mesiaca;
2. napíšte na support@foxi.food, uveďte mesiac vyúčtovania a spýtajte sa, ako a kedy zaplatiť;
3. spýtajte sa svojho účtovníka, ako to zaúčtovať.

Platím poplatok pri zrušených, vrátených alebo nevyzdvihnutých objednávkach?

Pri zrušenej objednávke sa zatiaľ neviduje žiadny poplatok platformy. Zvyšok závisí od situácie:

- **Zrušíte zaplatenú objednávku platenú kartou** — kliknite na **Zrušiť objednávku**; peniaze sa vrátia automaticky a v plnej výške a žiadny poplatok sa nezaeviduje.
- **Zákazník si nevyzdvihol objednávku na hotovosť** — kliknite na **Zrušiť objednávku**; žiadny poplatok. Ak ju namiesto toho označíte ako doručenú, poplatok sa zaeviduje do stĺpca **Poplatky Foxi**.
- **Objedávka zaplatená kartou, ktorú si nikto nevyzdvihol** — peniaze už sú na vašom Stripe účte. Či ich vrátite, je vaše rozhodnutie ako predávajúceho. **Zrušiť objednávku** ich vráti v plnej výške; čiastočné vrátenie vykonáte v Stripe dashboarde.

Plne vrátená objednávka sa do stĺpcov **Tržby**, **Poplatky Foxi** ani **K výplate** nezapočíta.

Dobré vedieť: takto to funguje dnes, nejde o zmluvný nárok. Zásady vrátenia peňazí uvádzajú, že poplatky za spracovanie jednotlivých objednávok ani poplatok Stripe za kartu sa pri vrátených objednávkach nevracajú.

POPLATOK ZA DORUČENIE, POPLATOK STRIPE A ZĽAVA ZA PLATBU KARTOU

Čo je poplatok platformy za doručenie pri kuriérskych objednávkach?

Objedávky z webu a aplikácie doručované kuriérom nesú navyše poplatok platformy za doručenie, aktuálne 10 % z ceny položiek plus prepravné mínus zľavy. Platíte ho vy a pokrýva aplikáciu pre kuriérov aj nástroje na dispečing. Vidíte ho v prehľade poplatkov v **Manuáli administrácie** a v stĺpci **Poplatky Foxi** svojho vyúčtovania. Vaše vlastné poplatky za doručenie a servisné poplatky, nastavené v **Prevádzka → Doručovanie → Ceny a pravidlá**, do základu nevstupujú.

Poplatok za doručenie, ktorý platí váš zákazník, je vaša vlastná cena; keď doručujú vaši vlastní kuriéri, zostáva vám.

Čo si účtuje Stripe a kde nájdem jeho doklady?

Stripe vám podľa vlastných podmienok účtuje svoj poplatok za spracovanie platby kartou — Foxi.food ho nestanovuje ani nedostáva. Zvyčajne ide o 1,5 % + 0,25 € za transakciu pri bežných európskych kartách. Pri firemných kartách je to približne 2 % plus 0,25 €. Toto rozpätie uvádzajú Obchodné podmienky a cenník na /pricing/. Doklady k poplatkom Stripe nájdete vo svojom Stripe dashboarde (**Otvoriť Stripe dashboard**).



Čo je zľava za platbu kartou a kto ju financuje?

Automatická motivácia k online platbe, ktorá sa pri dokončení objednávky zobrazuje ako **Zľava za platbu kartou** — predvolene 5 %. Financujete ju vy z ceny objednávky. Počíta sa iba z ceny položiek a zatiaľ sa uplatňuje len na online platby kartou — nikdy na hotovosť, QR objednávky zo stola, firemné účty ani na poplatok za spracovanie. Sadzbu stanovuje platforma a v administrácii ju nezmeníte; ak potrebujete inú, napíšte na support@foxi.food.

Ktoré poplatky sa vzťahujú na ktoré objednávky?

Z tejto tabuľky vyčítate, kto čo platí pri jednotlivých typoch objednávok. Poplatok platformy za doručenie je tých 10 % pre Foxi.food; vaše vlastné **Poplatok za doručenie** a **Servisný poplatok (Prevádzka → Doručovanie → Ceny a pravidlá)** nie sú poplatkami platformy a zostávajú vám. Poplatok Stripe za kartu sa uplatní vždy, keď sa platí kartou.

Objednávka	Poplatok za spracovanie (zákazník)	Poplatok platformy za doručenie 10 % (vy)	Poplatok Stripe za kartu (vy)
Web/aplikácia, doručenie kuriérom	Áno (kartou aj v hotovosti)	Áno	Objednávky kartou
Web/aplikácia, osobný odber	Áno (kartou aj v hotovosti)	Nie	Objednávky kartou
QR objednávka zo stola	Nie	Nie	Pri platbe online
Telefonická objednávka zadaná obsluhou	Nie	Nie	Pri platbe cez platobný odkaz

VAŠE MESAČNÉ VYÚČTOVANIE

Kde nájdem mesačné vyúčtovanie a čo zobrazuje?

V sekcii **Financie → Účtovníctvo → Faktúry a účtenky** (iba vlastníci), na stránke **Mesačné vyúčtovanie**. Jeden riadok na mesiac zobrazuje **Objednávky, Tržby, Poplatky Foxi, DPH, K výplate** a **Stav. Poplatky Foxi** sú poplatky platformy za daný mesiac: poplatky za spracovanie a pri kuriérskych objednávkach aj poplatky za doručenie. Prebiehajúci mesiac je označený ako **Otvorené** (priebežný) a po konci mesiaca sa automaticky uzavrie.

Čo znamená „K výplate“ — pošle mi to Foxi.food?

Nie. **K výplate** je účtovný údaj, nie prevod. Poznámka v administrácii začína vetou: „K výplate = tržby po odpočítaní poplatkov Foxi. Hotovostné tržby máte priamo — na účet chodí len kartová časť.“

Dobré vedieť: K výplate zahŕňa aj hotovosť, ktorú už držíte, a nezohľadňuje poplatok Stripe za kartu. Vaším výplatám od Stripe sa preto rovnať nebude.

Ktoré súbory si môžem stiahnuť pre účtovníka?

Pri každom mesiaci sú na stiahnutie dva súbory:

- **Súhrn (CSV)** — objednávky, tržby, poplatky Foxi, suma k výplate, tržby kartou a v hotovosti, prepitné, zľavy, vrátené platby a jeden riadok DPH pre každú sadzbu (základ; daň; celkom).
- **Objednávky (CSV)** — všetky objednávky daného mesiaca.



Financie → Účtovníctvo → Export dát pridáva finančné transakcie, objednávky alebo výplaty kuriérom za ľubovoľné obdobie, vo formáte CSV alebo JSON, až 10 000 záznamov. Transakcie a výplaty kuriérom sú uvedené v najmenšej jednotke meny (centy, haliere) — 1250 znamená 12,50. Samotná stránka s vyúčtovaním zobrazuje posledných 12 mesiacov.

Je platforma mojím účtovným archívom?

Nie — podľa Obchodných podmienok si sami zodpovedáte za určenie vlastných lehôt na uchovávanie dokladov aj za dodržiavanie daňových a účtovných predpisov svojej krajiny. Ako dlho ich musíte uchovávať, sa spýtajte svojho účtovníka. Po skončení zmluvy máte zvyčajne 30 kalendárnych dní na export svojich dát — neplatí to však, ak bol účet zablokovaný pre porušenie podmienok. Potom sa dáta vymažú, s výhradou vlastných zákonných archivačných povinností Foxi.food.

Dobré vedieť: Aktivovať **GDPR Strict Mode** (**Nastavenia → Všeobecné → Nastavenia**, karta **GDPR a ochrana dát**) nevratne vymaže históriu objednávok — najprv si exportujte súbory.

DOKLADY PRE VÁS A PRE ZÁKAZNÍKA

Dostanem od Foxi.food faktúru za jeho poplatky?

Administrácia vám dnes dáva mesačné vyúčtovanie (CSV) — nie faktúru s číslom a údajmi vystavovateľa. Obchodné podmienky stanovujú, že Poskytovateľ (Elite Digital Services, LLC) vystavuje faktúry elektronicky na e-mail vášho účtu. Ak faktúru potrebujete a žiadna nedorazila, napíšte na support@foxi.food a uveďte mesiac vyúčtovania. Či vám pre účtovníctvo stačí samotné vyúčtovanie, preberte so svojim účtovníkom.

Aký doklad dostane môj zákazník?

Platforma poslať vášmu zákazníkovi e-maily v mene vašej reštaurácie. Dostane potvrdenie objednávky s odkazom na sledovanie, upozornenie, že je jedlo pripravené, a pri doručení účtenku. Účtenka je doklad, ktorý si zákazník ponechá: potvrdenie o zaplatení, nie pokladničný doklad, s výpisom všetkých cenových riadkov vrátane poplatku za spracovanie. Platiteľom DPH k tomu pridáva rozpis DPH podľa sadzieb pod názvom vašej firmy a jej daňovými identifikátormi (IČO, DIČ, IČ DPH). Pri QR objednávkach zo stola sa žiadne e-maily neposielajú.

Kto vystavuje pokladničný doklad — ja, alebo systém?

Vy, ako predávajúci. Obchodné podmienky vás zaväzujú dodržiavať fiskálny systém či systém elektronickej evidencie tržieb vo svojej krajine a vystavovať riadne daňové doklady. Na Slovensku je to eKasa, v Maďarsku online pokladnica. Krajiny, kde taký systém existuje, majú Podmienky pre jednotlivé krajiny (/legal/country-terms/). Funkčné prepojenie s pokladnicou zatiaľ neexistuje — v **Nastavenia → Integrácie** sú položky pre pokladnice označené ako **Pripravujeme**. Či a kedy je potrebné online objednávku zaevidovať, preberte so svojim účtovníkom.

PREPITNÉ

Komu patrí online prepitné?

Zákazníci môžu pridať prepitné na webe, v aplikácii aj pri QR účte na stole. Pri objednávkach platených kartou pristane spolu s objednávkou na vašom Stripe účte; pri hotovostných ho vyberiete vy. Pri doručení vašim vlastným kuriérom sa podľa manuálu pripisuje tomuto kuriérovi. Zatiaľ sa objavuje v exporte **Finančné transakcie** (**Financie → Účtovníctvo → Export dát**) ako riadky typu `courier_tip` — tie isté riadky, ktoré účtovný prehľad administrácie označuje ako **Prepitné pre kuriéra**. Foxi.food kuriérom nič nevypláca; vyrovnávate sa s nimi sami. Inak prepitné zostáva vám.



Účtujú sa z prepitného poplatky alebo DPH?

K prepitnému sa nepripočítava žiadny poplatok za spracovanie. Pri kuriérskych objednávkach sa poplatok platformy za doručenie počíta z ceny položiek plus prepitné mínus zľavy. Systém zatiaľ k prepitnému nepridáva DPH a nezahŕňa ho do rozpisu DPH. Vo vyúčtovaní je prepitné uvedené samostatne (**Prepitné**). Daňové ani mzdové posúdenie nerieši žiadny dokument — či je prepitné tržbou, mzdou, alebo priebežnou položkou, sa spýtajte svojho účtovníka.

ZĽAVY, DARČEKOVÉ KARTY A FIREMNÉ ÚČTY

Kto nesie zľavy a promo kódy?

Vy — každá zľava je znížením ceny, ktorú ste stanovili. Platí to pre promo kódy a automatické ponuky z **Podnikanie → Marketing → Promo kódy a zľavy**, vernostné odmeny, **Last-call ponuky** aj zľavu za platbu kartou. Zákazník každú z nich vidí v košíku ako samostatný riadok. Zľava nikdy nesnížuje poplatok za spracovanie a akcia s doručením zadarmo nesnížuje základ pre výpočet poplatku platformy za doručenie.

Ako to s peniazmi funguje pri darčkových kartách?

Len čo je Stripe aktívny, ponúka váš objednávkový web darčkové karty automaticky. Prednastavené hodnoty sú 10, 20, 30, 50 alebo 100 v mene vašej reštaurácie (v eurozóne v eurách). Peniaze pristanú pri predaji na vašom Stripe účte a zákazník zostatok utratí pri dokončení objednávky — pozri **Podnikanie → Marketing → Darčkové karty**. Tlačidlo **Zrušiť** kartu iba zneplatní: peniaze sa automaticky nevracajú, preto najprv vráťte peniaze kupujúcemu v Stripe dashboarde.

Ako sa fakturuje firemným účtom a stravníkom?

Účet založíte v sekcii **Financie → Účtovníctvo → Firemné účty**. Jeho zamestnanci potom objednávajú na tento účet a objednávky sa vyrovnávajú ako hotovostné (bez karty). Tlačidlo **Vyúčtovanie** vypíše každý mesiac objednávky danej firmy — faktúru vystavujete vy, nie Foxi.food. Poplatok za spracovanie sa uplatní ako pri ktorejkoľvek hotovostnej objednávke; zľava za platbu kartou nie. Podobne funguje **Prevádzka → Doručovanie → Stravníci** pre pravidelné obеды: interné objednávky bez poplatku za spracovanie a mesačné súčty rozdelené na hotovosť a faktúru.

PRE VÁŠHO ÚČTOVNÍKA

Čo uvádzajú Obchodné podmienky k DPH z poplatkov Foxi.food?

Obchodné podmienky uvádzajú, že všetky ceny sú „ceny bez akýchkoľvek nepriamych daní (ako je DPH, GST či daň z predaja)“. Užívateľ — teda vy — „zodpovedá za samozdanenie a vykázanie všetkých daní vzťahujúcich sa na zakúpené služby“. Pri užívateľoch „usadených v Európskej únii a registrovaných pre DPH sa uplatní režim prenesenia daňovej povinnosti“. Pri „podnikoch z EÚ neregistrovaných pre DPH neúčtuje Poskytovateľ žiadne ďalšie dane“. Čo konkrétne musíte samozdaňovať, vykazať či podať, preberte so svojím účtovníkom.

Je poplatok za spracovanie mojou tržbou, alebo peniazmi, ktoré vyberám pre platformu?

Dokumenty opisujú mechaniku, nie účtovný pohľad. Uvádzajú, že:

- Obchodné podmienky ho nazývajú servisným poplatkom Poskytovateľa, „pripočítaným k celkovej sume objednávky zákazníka“.
- Zákazníkovi sa zobrazuje ako samostatný riadok a objavuje sa na potvrdení o zaplatení vystavenom vašim menom.
- Prehľad cenových riadkov v manuáli ho priradzuje platforme, nie vám.

Vyúčtovanie podporuje obidve čítania: **Tržby** sú v hrubej výške, **Poplatky Foxi** sú uvedené zvlášť a **K výplate** je čistá suma. Ako riadok záúčtovať, hrubo, alebo čisto, sa spýtajte svojho účtovníka.



Aké údaje mám odovzdať účtovníkovi?

Spolu so súbormi vyúčtovania za príslušné mesiace odovzdajte tieto údaje:

- **Zmluvná strana:** Elite Digital Services, LLC, 1111B S Governors Ave #21653, Dover, DE 19904, USA. Ak váš účtovník potrebuje jej daňovú identifikáciu, napíšte na support@foxi.food. Daňové číslo na konci Obchodných podmienok patrí zástupcovi pre EÚ (Euro business company Kft.), nie zmluvnej strane.
- **Predávajúci:** vy — pokladničný doklad vystavujete vy.
- **Výška poplatkov a kto ich nesie:** pozri tabuľku vyššie.

KDE HĽADAŤ POMOC

Na koho sa obrátiť s otázkami k poplatkom, vyúčtovaniu a platbám?

- **Podpora Foxi.food** — support@foxi.food, pondelok–piatok 9:00–17:00 SEČ. Uveďte e-mail svojho účtu, názov reštaurácie, mesiac vyúčtovania alebo čísla objednávok a priložte snímku obrazovky.
- **Váš Stripe dashboard** — poplatky Stripe, výplaty, vrátené platby a spory (chargebacky); pozri </sk/help/payments/stripe/>.
- **Váš účtovník** — DPH, evidencia tržieb a účtovníctvo; platforma poskytuje dáta, nie daňové poradenstvo.

Ktorými dokumentmi sa táto téma riadi?

- Obchodné podmienky — </legal/terms-of-service/>
- Zásady vrátenia peňazí — </legal/refund-policy/>
- Podmienky pre jednotlivé krajiny — </legal/country-terms/>
- Cenník — </pricing/>

Poplatok za spracovanie vo výške 0,45 € a rozpätie poplatkov Stripe stanovujú Obchodné podmienky a cenník na </pricing/>; tridsaťdňovú lehotu na oznámenie zmeny cien stanovujú iba Obchodné podmienky. Vrátenie poplatkov upravujú Zásady vrátenia peňazí a miestne daňové pravidlá dopĺňajú Podmienky pre jednotlivé krajiny. Poplatok platformy za doručenie pri kuriérskych objednávkach zobrazuje aktuálny prehľad poplatkov v **Manuáli** administrácie a vaše mesačné vyúčtovanie. Tam, kde dokumenty mlčia, sa obráťte na support@foxi.food alebo na svojho účtovníka. Online verziu tohto návodu nájdete na <https://www.foxifood.com/sk/help/payments-and-fees/>.

MÁTE ĎALŠIE OTÁZKY?

Technická podpora pre reštaurácie je dostupná e-mailom. Uveďte názov svojej reštaurácie a v prípade potreby aj číslo objednávky.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Naskenujte a otvorte najnovšiu verziu tohto návodu online: www.foxifood.com/sk/help/payments-and-fees/