



GUIDE FÖR RESTAURANGER

BETALNINGAR, AVGIFTER OCH AVRÄKNINGAR

Kortbetalningarna landar på ditt eget Stripe-konto, kontanterna stannar i din kassa och Foxi.food får betalt per beställning. Den här guiden förklarar varje pengarad, månadsavräkningen och vad du lämnar till din redovisningskonsult.



www.foxifood.com/help/

Uppdaterad: 2026-09-05 · september 2026



INNEHÅLL

01	Så flödar pengarna	2	06	Dricks	5
02	Foxi.foods hanteringsavgift	2	07	Rabatter, presentkort och företagskonton	6
03	Leveransavgift, Stripes kortavgift och kortrabatten	3	08	För din redovisningskonsult	6
04	Din månadsavräkning	4	09	Var du hittar hjälp	7
05	Underlag för dig och för din kund	5			

SÅ FLÖDAR PENGARNA

Vart går min kunds pengar?

Direkt till dig. En kortbetalning debiteras på restaurangens eget Stripe-konto, och Stripe betalar ut den till din bank. Foxi.food håller aldrig dina intäkter – du är säljaren. Stripe-kontot tillhör din restaurang: du öppnar det i eget namn under aktiveringen, och Stripes egna villkor gäller för det. Du hanterar det under **Inställningar → Allmänt → Inställningar**, fliken **Betalningar (Hantera betalningskonto, Öppna Stripe-instrumentpanel)**; bara ägare ser det (detaljer: /sv/help/payments/stripe/). Det finns ingen månadsavgift och ingen startavgift. Plattformen tar hanteringsavgiften på 0,45 €, som din kund betalar, plus en leveransavgift på budbeställningar (se nedan).

Vad kommer in på mitt bankkonto från en kortbeställning?

För varje kortbeställning betalar Stripe ut det debiterade beloppet minus:

1. hanteringsavgiften på 0,45 € – din kund betalar den utöver priset;
2. plattformens leveransavgift, endast på budbeställningar;
3. Stripes egen kortavgift.

Stripe betalar ut enligt sitt eget schema, vanligtvis inom några bankdagar. För att matcha en utbetalning jämför du Stripe-instrumentpanelen med **Beställningar (CSV)** på datum och belopp. Stannar utbetalningarna är den vanliga orsaken en ofullständig Stripe-verifiering: fliken **Betalningar** visar då **Stripe-konto är begränsat**. Klicka på **Lösa begränsningar** och lämna det Stripe efterfrågar. Det löser du med Stripe – Foxi.food kan inte frigöra utbetalningar.

FOXI.FOODS HANTERINGSAVGIFT

Vem betalar hanteringsavgiften och hur stor är den?

Kunden gör det. Varje beställning via webb eller app bär en hanteringsavgift på 0,45 €, som visas i kassan som en egen rad, **Hanteringsavgift**. Den gäller både leverans och hämtning, kort som kontant, om inte plattformen har konfigurerat ett undantag för din restaurang. QR-beställningar vid bordet och telefonbeställningar som din personal registrerar bär ingen avgift. Utanför euroområdet tar plattformen ut ett fast motvärde, inte en omräkning. I dag är det 11,50 CZK i Tjeckien, 1,90 PLN i Polen och 180 HUF i Ungern. Vill du kontrollera ditt eget belopp, läs raden **Hanteringsavgift** i din kassa.

Hur tas avgiften in på en kortbeställning?

Automatiskt. När kortet debiteras på ditt Stripe-konto förmedlar Stripe avgiften till plattformen (en "application fee"). Båda plattformsavgifterna visas sedan i kolumnen **Foxi-avgifter** i din månadsavräkning – se "Din månadsavräkning". Nedladdningen **Beställningar (CSV)** har ingen kolumn för plattformsavgifter; varje beställnings hanteringsavgift är raden **Hanteringsavgift** i beställningens detaljvy.



Hur tas avgiften in på en kontantbeställning?

Du tar emot hela beställningssumman, inklusive de 0,45 €, och avgiften räknas in i **Foxi-avgifter**. Den kolumnen summerar kort- och kontantbeställningar tillsammans, utan någon separat siffra för vad du är skyldig på kontantbeställningarna – de på kort har redan tagits via Stripe.

Det dokumenten inte säger i dag: hur du betalar avgifterna från kontantbeställningar, när, på vilket underlag och vad som händer i en månad med bara kontantbeställningar. Handboken säger att plattformen kommer att meddela hur det ska regleras. Så här gör du nu:

1. spara siffran **Foxi-avgifter** från varje avslutad månad;
2. skriv till support@foxi.food med avräkningsmånaden och fråga hur och när du ska betala;
3. fråga din redovisningskonsult hur det ska bokföras.

Betalar jag avgiften på avbrutna, återbetalade eller ej uthämtade beställningar?

I dag bokförs ingen plattformsavgift på en avbruten beställning. Resten beror på situationen:

- **Du avbryter en betald kortbeställning** – klicka på **Avbryt beställning**; återbetalningen sker automatiskt och i sin helhet, och ingen avgift bokförs.
- **Kunden dyker aldrig upp vid en kontantbeställning** – klicka på **Avbryt beställning**; ingen avgift. Markerar du den som levererad i stället bokförs en avgift i **Foxi-avgifter**.
- **En kortbetald beställning som aldrig hämtas ut** – pengarna finns redan på ditt Stripe-konto. Om du återbetalar är ditt beslut som säljare. **Avbryt beställning** återbetalar hela beloppet; en delåterbetalning gör du i Stripe-instrumentpanelen.

En helt återbetald beställning utelämnas ur **Intäkter**, **Foxi-avgifter** och **Att utbetala**.

Bra att veta: det här är nuvarande beteende, inte en avtalad rättighet. Återbetalningspolicyn säger att hanteringsavgifter per beställning och Stripes kortavgift inte återförs på återbetalade beställningar.

LEVERANSAVGIFT, STRIPES KORTAVGIFT OCH KORTRABATTEN

Vad är plattformens leveransavgift på budbeställningar?

Beställningar via webb och app som levereras av bud bär en ytterligare leveransavgift till plattformen, för närvarande 10 % av varor plus dricks minus rabatter. Den betalar du, och den täcker budappen och verktygen för utkörning. Du ser den i avgiftsöversikten i administrationens **Handbok** och i kolumnen **Foxi-avgifter** i din avräkning. Dina egna leverans- och serviceavgifter, som du sätter under **Drift → Leverans → Priser och regler**, ingår inte i underlaget. Den **Leveransavgift** din kund betalar är ditt eget pris; den stannar hos dig när dina egna bud levererar.

Vad tar Stripe, och var finns Stripes underlag?

Stripe tar ut sin avgift för kortinlösen av dig enligt sina egna villkor – Foxi.food varken sätter eller får den. Vanligtvis är den 1,5 % + 0,25 € per transaktion för vanliga europeiska kort. För företagskort är den omkring 2 % plus 0,25 €. Villkoren och /pricing/ anger detta intervall. Stripes avgiftsunderlag finns i din Stripe-instrumentpanel (**Öppna Stripe-instrumentpanel**).



Vad är rabatten vid kortbetalning och vem bekostar den?

Ett automatiskt incitament att betala online, som visas i kassan som **Rabatt vid kortbetalning** – 5 % som standard. Du bekostar den ur beställningens pris. Den beräknas enbart på varorna och gäller i dag bara kortbetalningar online – aldrig kontanter, QR-beställningar vid bordet, företagskonton eller hanteringsavgiften. Plattformen bestämmer procentsatsen och du kan inte ändra den i administrationen; behöver du en annan, skriv till support@foxi.food.

Vilka avgifter gäller för vilka beställningar?

Använd tabellen för att se vem som betalar vad på varje typ av beställning. Plattformens leveransavgift är Foxi.foods 10 %; din egen **Leveransavgift** och **Serviceavgift** (**Drift → Leverans → Priser och regler**) är inte plattformsavgifter och stannar hos dig. Stripes kortavgift tillkommer varje gång ett kort debiteras.

Beställning	Hanteringsavgift (kunden)	Plattformens leveransavgift 10 % (du)	Stripes kortavgift (du)
Webb/app, leverans med bud	Ja (kort och kontant)	Ja	Kortbeställningar
Webb/app, hämtning	Ja (kort och kontant)	Nej	Kortbeställningar
QR-beställning vid bordet	Nej	Nej	Vid betalning online
Telefonbeställning via personalen	Nej	Nej	Vid betalning via kortlänk

DIN MÅNADSAVRÄKNING

Var finns min månadsavräkning och vad visar den?

Under **Ekonomi → Bokföring → Fakturor och kvitton** (endast ägare), på sidan **Månadsavräkning**. En rad per månad visar **Beställningar**, **Intäkter**, **Foxi-avgifter**, **Moms**, **Att utbetala** och **Status**. **Foxi-avgifter** är månadens plattformsavgifter: hanteringsavgifterna plus eventuella leveransavgifter på budbeställningar. Den pågående månaden är märkt **Öppen** (preliminär) och avslutas automatiskt efter månadsskiftet.

Vad är "Att utbetala" – överför Foxi.food det till mig?

Nej. **Att utbetala** är en bokföringssiffra, inte en överföring. Anmärkningen i administrationen börjar: "Att utbetala = intäkter efter Foxi-avgifter. Kontantintäkter behåller du direkt — endast kortdelen betalas ut."

Bra att veta: Att utbetala rymmer kontanter du redan har, och siffran bortser från Stripes kortavgift. Den kommer därför inte att stämma med dina Stripe-utbetalningar.

Vilka filer kan jag ladda ner till min redovisningskonsult?

Varje månad erbjuder två nedladdningar:

- **Sammanfattning (CSV)** – beställningar, intäkter, Foxi-avgifter, att utbetala, kort- och kontantintäkter, dricks, rabatter, återbetalningar och en momsrad per skattesats (netto; skatt; brutto).
- **Beställningar (CSV)** – varje beställning under månaden.

Ekonomi → Bokföring → Dataexport lägger till finansiella transaktioner, beställningar eller utbetalningar till bud för valfritt datumintervall, som CSV eller JSON, upp till 10 000 poster. Transaktioner och utbetalningar till bud anges i valutans minsta enhet (cent, öre) – 1250 betyder 12,50. Själva avräkningssidan visar de senaste 12 månaderna.



Är plattformen mitt bokföringsarkiv?

Nej – villkoren gör dig ansvarig för att bestämma dina egna arkiveringstider och för att följa ditt lands regler om skatte- och bokföringsmaterial. Fråga din redovisningskonsult hur länge du måste spara dem. Efter att avtalet upphör har du normalt 30 kalenderdagar på dig att exportera dina data, men inte om kontot har stängts för brott mot villkoren. Därefter raderas de, med förbehåll för Foxy.foods egna lagstadgade arkiveringsskyldigheter.

Bra att veta: Aktivera GDPR strikt läge (Inställningar → Allmänt → Inställningar, fliken **GDPR och dataskydd**) raderar beställningshistoriken permanent – exportera dina filer först.

UNDERLAG FÖR DIG OCH FÖR DIN KUND

Får jag en faktura från Foxy.food för avgifterna?

I dag ger administrationen dig en månadsavräkning (CSV) – inte en faktura med fakturanummer och utställaruppgifter. Användarvillkoren anger att Leverantören (Elite Digital Services, LLC) utfärdar fakturor elektroniskt till ditt kontos e-postadress. Behöver du en faktura och ingen har kommit, skriv till support@foxy.food med avräkningsmånaden. Om avräkningen i sig räcker för din bokföring – fråga din redovisningskonsult.

Vilket underlag får min kund?

Plattformen skickar e-post till din kund i restaurangens namn. Kunden får en bekräftelse med spårningslänk, ett meddelande när maten är klar och ett kvitto vid leverans. Kvittot är det underlag kunden behåller: ett betalningsbevis, inte ett kassakvitto, med varje prisrad inklusive hanteringsavgiften. För momsregistrerade läggs en momsspecifikation per skattesats till under ditt företagsnamn och dina registreringsnummer (organisationsnummer och momsregistreringsnummer). QR-beställningar vid bordet skickar ingen e-post.

Vem utfärdar kassakvittot – jag eller systemet?

Du gör det, som säljare. Villkoren ålägger dig att följa ditt lands regler för kassaregister eller elektronisk registrering av försäljning och att utfärda korrekta skattedokument. I flera länder krävs ett godkänt kassaregistersystem, och de landsspecifika villkoren (/legal/country-terms/) namnger det där ett sådant finns. Det finns i dag ingen fungerande koppling till kassaregister – under **Inställningar → Integrationer** är posterna för kassaregister märkta **Kommer snart**. Om en onlinebeställning måste registreras, och när – fråga din redovisningskonsult.

DRICKS

Vem får drinks som ges online?

Kunder kan lägga till drinks på webben, i appen och på QR-notan vid bordet. På kortbeställningar landar den på ditt Stripe-konto tillsammans med beställningen; på kontantbeställningar tar du emot den. Vid en leverans med ditt eget bud tillfaller den, enligt handboken, det budet. I dag syns den i exporten **Finansiella transaktioner (Ekonomi → Bokföring → Dataexport)** som rader av typen courier_tip – samma rader som administrationens huvudbok märker **Dricks till budet**. Foxy.food betalar ingenting till bud; du gör upp med dem själv. I övrigt stannar dricksen hos dig.



Tas avgifter eller moms ut på drinks?

Ingen hanteringsavgift läggs på drinks. På budbeställningar beräknas plattformens leveransavgift på varor plus drinks minus rabatter. I dag lägger systemet ingen moms på drinks och håller den utanför momsspecifikationen. Avräkningen visar drinksen separat (**Dricks**). Inget dokument behandlar skatte- eller lönehanteringen – om drinks är intäkt, lön eller en genomströmningspost, fråga din redovisningskonsult.

RABATTER, PRESENTKORT OCH FÖRETAGSKONTON

Vem bär rabatter och rabattkoder?

Det gör du – varje rabatt är en minskning av det pris du satt. Det gäller rabattkoder och automatiska erbjudanden från **Verksamhet → Marknadsföring → Rabattkoder och rabatter**, lojalitetsbelöningar, **Last call-erbjudanden** och rabatten vid kortbetalning. Kunden ser varje rabatt som en egen rad i kassan. En rabatt minskar aldrig hanteringsavgiften, och en kampanj med fri leverans minskar inte underlaget för plattformens leveransavgift.

Hur fungerar presentkort när det gäller pengarna?

När Stripe är aktivt erbjuder din beställningssajt presentkort automatiskt. De förvalda beloppen är 10, 20, 30, 50 eller 100 i restaurangens valuta (euro i euroområdet). Pengarna landar på ditt Stripe-konto vid försäljningen, och kunden använder saldot i kassan – se **Verksamhet → Marknadsföring → Presentkort**. **Makulera** gör bara kortet ogiltigt: pengarna återbetalas inte automatiskt, så återbetala köparen i Stripe-instrumentpanelen först.

Hur faktureras företagskonton och matabonnenter?

Skapa kontot under **Ekonomi → Bokföring → Företagskonton**. Företagets anställda beställer sedan på kontot, och betalningen bokförs som kontant (inget kort). Varje månad listar knappen **Sammanställning** företagets beställningar – den fakturan utfärdar du, inte Foxi.food. Hanteringsavgiften gäller som på vilken kontantbeställning som helst; rabatten vid kortbetalning gör det inte. **Drift → Leverans → Matabonnenter** fungerar på liknande sätt för lunchgäster som äter regelbundet: interna beställningar utan hanteringsavgift och månadssummor uppdelade mellan kontant och faktura.

FÖR DIN REDOVISNINGSKONSULT

Vad säger villkoren om moms på Foxi.foods avgifter?

Användarvillkoren anger att alla priser är "nettopriser exklusive eventuella indirekta skatter (såsom moms, GST eller omsättningsskatt)". Användaren – du – "ansvarar för att själv bedöma och redovisa alla skatter som gäller för de köpta tjänsterna". För användare som "är etablerade i Europeiska unionen och registrerade för moms gäller omvänd skattskyldighet". För "företag i EU som inte är momsregistrerade tar Leverantören inte ut några ytterligare skatter". Vad du måste bedöma, redovisa eller deklarerar – fråga din redovisningskonsult.

Är hanteringsavgiften min intäkt eller pengar jag samlar in för plattformen?

Dokumentet beskriver mekaniken, inte den bokföringsmässiga hanteringen. De säger:

- Villkoren kallar den Leverantörens serviceavgift, "som läggs till kundens totalsumma".
- Den visas för din kund som en egen rad och står på det betalningsbevis som utfärdas i ditt namn.
- Handbokens översikt över prISRADER tillskriver den plattformen, inte dig.

Avräkningen stöder båda synsätten: **Intäkter** är brutto, **Foxi-avgifter** redovisas separat och **Att utbetala** är netto. Hur raden ska bokföras, brutto eller netto – fråga din redovisningskonsult.



Vilka fakta lämnar jag till min redovisningskonsult?

Lämna över detta tillsammans med avräkningsfilerna för de aktuella månaderna:

- **Avtalspart:** Elite Digital Services, LLC, 1111B S Governors Ave #21653, Dover, DE 19904, USA. Behöver din redovisningskonsult bolagets skatteregistreringsnummer, fråga support@foxi.food. Skattenumret i slutet av villkoren tillhör EU-representanten (Euro business company Kft.), inte avtalsparten.
- **Säljare:** du – du utfärdar kassakvittot.
- **Avgiftsbelopp och vem som bär dem:** se tabellen ovan.

VAR DU HITTAR HJÄLP

Vem frågar jag om avgifter, avräkningar och betalningar?

- **Foxi.food-supporten** – support@foxi.food, måndag–fredag 9:00–17:00 CET. Ange ditt kontos e-postadress, restaurangens namn, avräkningsmånaden eller beställningsnummer och en skärmbild.
- **Din Stripe-instrumentpanel** – Stripes avgifter, utbetalningar, återbetalningar och tvister (chargebacks); se /sv/help/payments/stripe/.
- **Din redovisningskonsult** – moms, kassaregistrering och bokföring; plattformen tillhandahåller underlag, inte skatterådgivning.

Vilka dokument styr det här området?

- Användarvillkor – /legal/terms-of-service/
- Återbetalningspolicy – /legal/refund-policy/
- Landsspecifika villkor – /legal/country-terms/
- Priser – /pricing/

Villkoren och /pricing/ fastställer hanteringsavgiften på 0,45 € och anger intervallet för Stripes avgift; varselfristen på 30 dagar vid prisändringar anges bara i villkoren. Återbetalningspolicyn styr återbetalning av avgifter, och de landsspecifika villkoren lägger till lokala skatteregler. Den aktuella avgiftsöversikten i administrationens **Handbok** och din månadsavräkning visar plattformens leveransavgift på budbeställningar. Där dokumenten är tysta, fråga support@foxi.food eller din redovisningskonsult. Den här guiden finns online på <https://www.foxifood.com/sv/help/payments-and-fees/>.

HAR DU FLER FRÅGOR?

Teknisk support för restauranger är tillgänglig via e-post. Ange din restaurangs namn och, i förekommande fall, beställningsnumret.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Skanna för att öppna den senaste versionen av den här guiden online: www.foxifood.com/sv/help/payments-and-fees/